

# CSAIn - Centri Sportivi Aziendali e Industriali

Piattaforma web Marsh-CSAIn

# Indice

- Introduzione
- Soluzioni assicurative dedicate alla tutela individuale
- Soluzioni assicurative integrative dedicate all'attività CSAIn
- Informazioni assicurative e denuncia sinistri
- Faq

# Introduzione

# CSAIn - Centri Sportivi Aziendali e Industriali

## Piattaforma web Marsh-CSAIn

### Introduzione

Oltre alle **garanzie assicurative collegate all'affiliazione e al tesseramento**, CSAIn e Marsh mettono a disposizione una serie di **prodotti integrativi** preventivabili e acquistabili in totale autonomia sul sito dedicato [www.marshaffinity.it/csain](http://www.marshaffinity.it/csain): un portale online intuitivo e accessibile anche da smartphone e tablet, per individuare le coperture assicurative più adatte e avere informazioni su condizioni e denuncia dei sinistri.

Le aree contenenti i prodotti assicurativi sono le prime due presenti nella schermata (frecche in **rosso**).

Inoltre è possibile avere informazioni e scaricare documenti inerenti la polizza Infortuni e Responsabilità Civile offerta nel tesseramento e nell'affiliazione e avere informazioni sulla denuncia dei sinistri attraverso la terza area (freccia in **blu**).



# **Soluzioni assicurative dedicate alla tutela individuale**

# CSAIn - Centri Sportivi Aziendali e Industriali

## Piattaforma web Marsh-CSAIn

### Soluzioni assicurative dedicate alla tutela individuale

In questa sezione vi sono diverse soluzioni assicurative dedicate alla **tutela individuale**, quest'ultime si adattano alle specifiche esigenze di ogni individuo grazie alle loro caratteristiche come sotto rappresentate:

- **Tutela Legale Circolazione:** la polizza **tutela legale per la circolazione** garantisce a te e alla tua famiglia una completa protezione in caso di incidenti o controversie stradali con il supporto di uno specialista legale pronto a seguirti durante tutte le pratiche necessarie alla difesa dei tuoi diritti.
- **Infortuni:** la polizza assicurativa **infortuni** protegge dal rischio di infortuni che possono avvenire sia nel corso della vita professionale che nel tempo libero.
- **Tutela legale:** la **tutela legale** è la nuova polizza modulare, per darti una copertura di tutela legale personalizzata in base al tuo stile di vita. È efficace sia da sola, sia come complemento di altre tue polizze assicurative.
- **SCIAssicurato:** un'assicurazione multirischio offerta da Marsh in collaborazione con AXA Partners Italia, allo scopo di offrire una copertura completa contro gli eventi dannosi che potrebbero accadere all'assicurato o a terzi, durante lo svolgimento di attività sportive amatoriali sulla neve (sci) praticate all'interno dell'area sciabile, sempreché gli impianti di risalita siano in funzione e le piste da sci siano aperte. **Per quanto riguarda la garanzia di RCT, la polizza assolve quanto previsto dal Decreto Legislativo 28/2/21 n. 40 in tema di misure di sicurezza nelle discipline sportive invernali, v. art 30 «Assicurazione obbligatoria» in vigore dal 1 gennaio 2022.**



# CSAIn - Centri Sportivi Aziendali e Industriali

## Piattaforma web Marsh-CSAIn

### Soluzioni assicurative dedicate alla tutela individuale

- **Multirischi Casa e Famiglia:** la polizza creata per far fronte a tutti gli imprevisti che quotidianamente minacciano la stabilità economica di una famiglia e del patrimonio investito nell'abitazione.
- **RC Auto:** relativamente alla r.c. auto Marsh ti offre l'accesso al "**preventivatore pubblico**", un'applicazione web realizzata dal Ministero dello Sviluppo Economico e dall'IVASS che ti consente di confrontare i costi delle coperture r.c. auto offerte dalle imprese assicurative operanti in Italia.
- **Viaggi:** un'assicurazione multirischio allo scopo di offrire una copertura completa contro gli eventi dannosi che potrebbero accadere durante un viaggio effettuato a scopo turistico in Italia o all'estero, purché al di fuori del comune di residenza e/o di domicilio dell'assicurato stesso.
- **Tutela Legale Ciclista:** la polizza **tutela legale ciclista** può aiutarti in molte situazioni quando pedali fornendoti, in caso di incidenti o controversie stradali, il supporto di uno specialista legale pronto a seguirti durante tutte le pratiche necessarie alla difesa dei tuoi diritti.
- **SmartHome Assistance:** la soluzione innovativa di AXA Assistance sviluppata in esclusiva con Marsh rivolta a tutti coloro che possiedono dispositivi di smarthome come: assistenti vocali, sistemi di sicurezza, sistemi per la climatizzazione/riscaldamento, elettrodomestici, sistemi di monitoraggio dei consumi energetici, etc... e che vogliono tutelare l'abitazione dai danni derivanti da malfunzionamento di tali sistemi e se stessi e la propria famiglia in caso di illeciti commessi da terzi tramite internet.



**Soluzioni assicurative  
integrative dedicate  
all'attività CSAIn**

# CSAIn - Centri Sportivi Aziendali e Industriali

## Piattaforma web Marsh-CSAIn

### Soluzioni assicurative integrative dedicate all'attività CSAIn

In questa sezione vi sono le soluzioni assicurative integrative dedicate all'attività CSAIn, come sotto rappresentate.

- Manifestazioni e Gare CSAIn

Questo prodotto è dedicato alle soluzioni assicurative in caso di manifestazioni aperte anche ai **non tesserati CSAIn**.

La Convenzione assicurativa associata al tesseramento nazionale CSAIn prevede la possibilità di estendere le garanzie Infortuni e Responsabilità Civile ai partecipanti non tesserati CSAIn per le sole manifestazioni e/o gare organizzate dalla Contraente, dai Comitati Territoriali/Regionali, dalle Associazioni/Società Sportive/Circoli affiliati CSAIn.

E' possibile richiedere un preventivo facendo click sull'apposita sezione «**Fai un preventivo**».



In maniera preventiva, è necessario provvedere alla registrazione dell'utenza, tramite l'apposito riquadro «**REGISTRATI INSERENDO IL CODICE DI ADESIONE**».

A screenshot of a login and registration form. At the top, it says 'Attenzione' with a close button 'X'. Below, it says 'Per procedere alla quotazione devi aver effettuato l'accesso all'area riservata.' There are two input fields: 'Email' and 'Password', each with a visibility toggle. Below these is a blue 'ENTRA' button and a link for 'Reset password'. At the bottom, there is a link that says 'Non sei ancora registrato?' followed by 'REGISTRATI INSERENDO IL CODICE DI ADESIONE'. A red arrow points from the left towards this registration link.

# CSAIn - Centri Sportivi Aziendali e Industriali

## Piattaforma web Marsh-CSAIn

### Soluzioni assicurative integrative dedicate all'attività CSAIn

Per richiedere il preventivo, è necessario registrare l'associazione interessata alla copertura assicurativa come **“PERSONA GIURIDICA”**.

PERSONA FISICA/LAVORATORE AUTONOMO/LIBERO PROF.TA	PERSONA GIURIDICA/STUDI PROF.LI/STP/ASSOCIAZIONI
---	--

Per completare la registrazione è necessario inserire tutti i dati nelle apposite sezioni **«Dati Personali»** e **«Dati Accesso»**, oltre ad inserire nella sezione **«Codice Adesione»** la parola **“CSAIN”**.

The screenshot shows a registration form with the following sections:

- Dati Personali:** Includes fields for 'Den. Studio - Ragione Sociale', 'Partita Iva/C.F.', 'Indirizzo', 'CAP', 'Comune', 'Telefono', 'Fax', '0000', and 'Cellulare'.
- Dati Accesso:** Includes fields for 'e-Mail', 'Conferma e-Mail', 'Inserisci una Password', and 'Conferma Password'.
- Informativa privacy:** A scrollable area containing the privacy policy text and a link to 'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI'.
- Marketing diretto:** A scrollable area containing the marketing consent text and a link to 'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI'.
- Codice Adesione:** A field containing the text 'CSAIN' with a 'Valida' button next to it.
- At the bottom right, there are buttons for 'INDIETRO' and 'REGISTRATI'.

# Informazioni assicurative e denuncia sinistri

# CSAIn - Centri Sportivi Aziendali e Industriali

## Piattaforma web Marsh-CSAIn

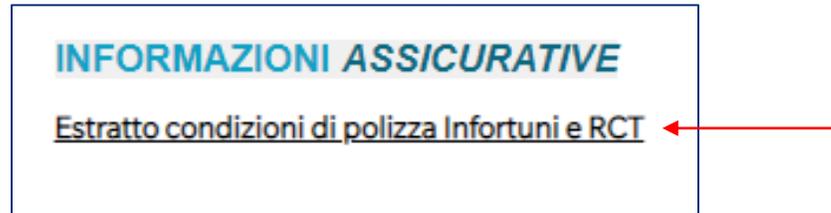
### Informazioni assicurative e denuncia sinistri

In questa sezione vi è la possibilità di accedere a due aree, la prima intitolata «**INFORMAZIONI ASSICURATIVE**» e la seconda «**AREA SINISTRI**», come di seguito approfondite.

- **Informazioni assicurative**

In quest'area sono riepilogate le condizioni di polizza Infortuni e RCT.

Per visionarle è necessario cliccare la sezione «**Estratto condizioni di polizza Infortuni e RCT**».



Avrete a disposizione il documento consultabile in formato PDF:



# CSAIn - Centri Sportivi Aziendali e Industriali

## Piattaforma web Marsh-CSAIn

### Informazioni assicurative e denuncia sinistri

- Area sinistri

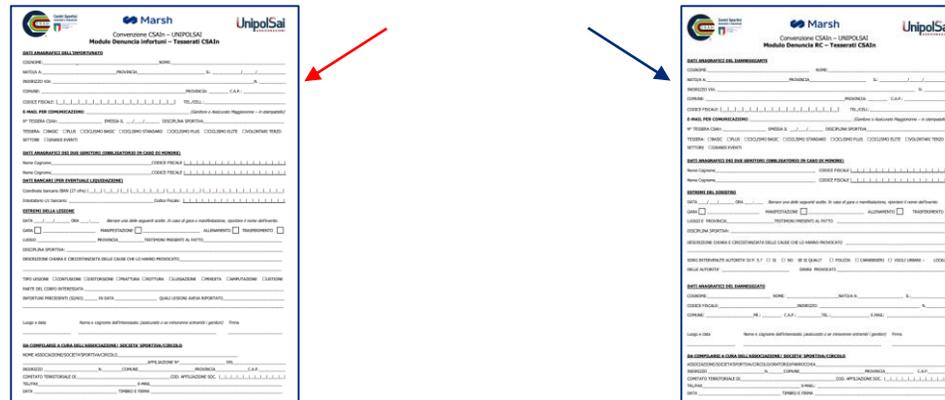
In quest'area è possibile accedere ai moduli di denuncia sinistri Infortuni e RCT. Per accedere a quest'ultimi è necessario cliccare il riquadro «**COSA FARE IN CASO DI SINISTRO**».



Poi fare click sul modulo di denuncia al quale si è interessati.



A seconda del modulo desiderato avrete a disposizione il documento compilabile in formato PDF:



# Faq

# CSAIn - Centri Sportivi Aziendali e Industriali

## Piattaforma web Marsh-CSAIn

### Faq

1. Cosa occorre fare per acquistare i prodotti assicurativi dedicati al mondo CSAIn?

E' possibile acquistare la polizza **esclusivamente** on-line tramite il sito [www.marshaffinity.it/csain](http://www.marshaffinity.it/csain), seguendo le semplici procedure di preventivazione ed acquisto previste per ogni prodotto.

2. E' la prima volta che mi collego alla piattaforma web [www.marshaffinity.it/csain](http://www.marshaffinity.it/csain).

Quali sono i passaggi indispensabili da fare per proseguire con i preventivi e l'acquisto dei prodotti?

- Nell'area dedicata **alle esigenze assicurative dei comitati, delle associazioni e delle società sportive** occorre effettuare preventivamente la **registrazione** tramite il tasto registrati inserendo i dati relativi all'anagrafica e **il codice di adesione CSAIN**.
- Nell'area dedicata **alle esigenze assicurative personali** non occorre registrarsi preventivamente. La registrazione avviene successivamente se si procede a salvare il preventivo o all'acquisto della polizza. Verrà generata in automatico una mail di conferma all'indirizzo mail inserito.

3. Qual è il codice di adesione da inserire quando viene richiesto dal sistema?

Per procedere con la navigazione è necessario inserire il codice di adesione **CSAIN**. Il sistema chiederà un altro codice ma non occorre inserire nulla e procedere con la registrazione.

4. Ho fatto la registrazione alla piattaforma ma cliccando su «fai un preventivo» mi compare il messaggio **“attenzione! Per procedere alla quotazione deve aver inserito il codice di adesione”**. Cosa devo fare?

Occorre accedere all'area «i miei dati», inserire nel campo «codice di adesione» **CSAIn** e infine fare click su «modifica». **Non compilare** il campo «altro codice di adesione». Adesso potete procedere con la navigazione.

# CSAIn - Centri Sportivi Aziendali e Industriali

## Piattaforma web Marsh-CSAIn

### Faq

5. Chi posso contattare per avere chiarimenti, informazioni o chiedere aiuto?

E' attivo un numero dedicato **02/48538880** in grado di fornire tutta l'assistenza necessaria all'utilizzo della piattaforma web.

6. Posso usare la piattaforma Marshaffinity se non sono affiliato allo CSAIn?

No, le coperture assicurative sono destinate esclusivamente ai tesserati e alle società affiliate allo CSAIn. Per ogni informazione inerente il tesseramento o l'affiliazione rivolgersi direttamente allo CSAIn.

7. Entro quanto tempo devo acquistare la copertura assicurativa?

Il tempo limite per acquistare le coperture assicurative dell'area «per i comitati, le associazioni e le società sportive» è **48 ore prima dell'evento**. Per quanto riguarda **le manifestazioni** è però consigliato l'acquisto anticipato (con diversi giorni di anticipo rispetto all'inizio dell'evento), affinché il sistema registri il pagamento e generi l'invio della dichiarazione di adesione prima della decorrenza dell'evento.

8. L'evento è stato annullato e non si svolgerà. Cosa devo fare?

Dovete mandare una mail all'indirizzo [assicurazioni.sport@marsh.com](mailto:assicurazioni.sport@marsh.com) **entro le 48 ore successive** richiedendo il rimborso per il premio non goduto e indicando le vostre coordinate bancarie (Intestatario del conto, codice iban e codice SWIFT/BIC).

9. Ho mandato la mail per ricevere il rimborso. Entro quanto tempo arriverà?

Entro la fine del mese successivo a quello della richiesta. La trattazione della richiesta di rimborso avviene infatti con cadenza mensile a cui occorre aggiungere poi i tempi tecnici bancari.



Marsh S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538.1 - [marsh@cert.marsh.it](mailto:marsh@cert.marsh.it) - [www.marsh.it](http://www.marsh.it) Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 01699520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418  
- Iscritta al R.U.I. - Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000055861 Società soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.