



## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE A FAVORE DI TERZI

### INFORMAZIONI SULL'IMPRESA

IMA Italia Assistance S.p.A., capogruppo del gruppo Assicurativo IMA ITALIA Assistance (n. iscrizione all'Albo Gruppi 025), avente sede legale in Italia, Piazza Indro Montanelli, 20 -20099 Sesto San Giovanni (MI); tel. +39 02 24 128 (1), sito internet: [www.imaitalia.it](http://www.imaitalia.it), e-mail: [assistance@imaitalia.it](mailto:assistance@imaitalia.it), PEC: [imaitalia@pec.imaitalia.it](mailto:imaitalia@pec.imaitalia.it), Autorizzata all'esercizio con Decreto Ministeriale del 01/10/1993 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 239 del 11/10/1993, Numero di iscrizione all'albo delle imprese di assicurazione 1.00114.

### INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

#### Sinistri

Trattandosi di prestazione assistenziali, l'assicurato per attivare i servizi garantiti deve prontamente comunicare il verificarsi del sinistro alla Struttura Organizzativa, fornendo alla stessa tutte le informazioni necessarie per la corretta gestione del caso.

#### Reclami all'Impresa

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia IMA Italia Assistance S.p.A., Servizio Reclami, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni – (MI); fax: +39 02 26223973 – email: [assistance@imaitalia.it](mailto:assistance@imaitalia.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro della Compagnia nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS trasmettendo il reclamo via posta a IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma oppure a mezzo fax al numero 06.42.133.353/745 oppure anche via PEC all'indirizzo [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), utilizzando il modulo di cui al seguente link [http://www.ivass.it/ivass\\_cms/docs/F2180/Allegato2\\_Guida%20ai%20reclami.pdf](http://www.ivass.it/ivass_cms/docs/F2180/Allegato2_Guida%20ai%20reclami.pdf)

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, l'esponente, oltre a rivolgersi all'IVASS, può ricorrere ai seguenti sistemi alternativi di risoluzione delle controversie prima di adire l'Autorità Giudiziaria.

#### Reclami all'Autorità di Vigilanza IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it) . Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

### INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" informiamo di quanto segue:

IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., Sede Legale: Piazza Indro Montanelli 20, CAP 20099 Sesto San Giovanni, Numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano N. 09749030152, di seguito IMA, raccoglie, in qualità di Titolare al Trattamento, le categorie dei seguenti dati, nel quadro della sottoscrizione, la gestione e l'esecuzione del vostro contratto:

- dati relativi all'identificazione delle parti, di persone interessate o di altre parti coinvolte nel contratto;
- dati relativi alla situazione familiare (se il contratto prevede l'estensione al nucleo familiare);
- dati necessari alla stipula, l'esecuzione del contratto e alla gestione dei sinistri;
- informazioni relative alla determinazione o alla valutazione del rischio;
- dati di localizzazione delle persone e/o dei beni in relazione ai rischi assicurati;
- dati sanitari per l'esecuzione del contratto per i quali l'assicurato ha dato il suo consenso (solo polizze assistenza medica).

I suoi dati saranno impiegati da IMA per la sola esecuzione dei servizi richiesti ed in particolare per:

- la stipula del contratto;
- la gestione del contratto;



- l'esecuzione del contratto;
- l'elaborazione delle statistiche e degli studi attuariali;
- l'esercizio di azioni giudiziarie, la gestione dei reclami e del contenzioso in genere;
- tutte le operazioni relative alla gestione dei clienti compreso il monitoraggio dell'assistenza fornita (es: customer care);
- l'implementazione di meccanismi di controllo, in particolare di contrasto a frodi e corruzione;
- gestione delle richieste di diritto d'accesso, di rettifica e di opposizione;
- l'esecuzione di disposizioni legali, regolamentari ed amministrative.

Questi dati possono essere trasmessi a intermediari assicurativi incaricati della gestione del portafoglio e/o ai fornitori di IMA, ad altre società del Gruppo IMA, e/o autorità pubbliche e/o associazioni di categoria e/o ogni altro soggetto verso il quale ne sussiste l'obbligo in relazione al contratto stipulato. Tali dati sono suscettibili d'esser trasmessi fuori dell'Unione Europea in caso di un evento che si verifichi fuori della UE. Essi possono essere accessibili o trasmessi a Responsabili Esterni del Trattamento "tecnici" di IMA per le operazioni di amministrazione e di manutenzione informatica.

La richiesta d'esecuzione delle garanzie comporta la Sua autorizzazione espressa ad IMA, a comunicare le informazioni sanitarie suscettibili d'esser raccolte a ogni professionista che le debba conoscere per eseguire l'incarico conferitogli da IMA. In relazione a ciò, Lei accetta di liberare i professionisti medico sanitari dal loro obbligo di segreto professionale sulle proprie informazioni mediche (solo per polizze di assistenza medica). IMA può effettuare registrazioni delle sue conversazioni telefoniche per finalità di formazione, miglioramento della qualità, prevenzione delle liti. Queste registrazioni sono destinate alle sole persone autorizzate dal Titolare del Trattamento. Lei si può opporre segnalandolo in occasione del contatto telefonico con il nostro operatore.

I suoi dati sono conservati per la durata del rapporto assicurativo, fermi eventuali termini di legge.

Il beneficiario può, in ogni momento, ritirare il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali previo invio di un documento identificativo da presentare a IMA Italia Assistance S.p.A., Ufficio Protezione Dati, Piazza Indro Montanelli n. 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI), oppure a [ufficioprotezionedati@imaitalia.it](mailto:ufficioprotezionedati@imaitalia.it). Tali strutture operano in qualità di corrispondente del DPO (Responsabile della Protezione Dati) del Gruppo Inter Mutuelles Assistance, con sede in Niort (Francia). In tal caso egli accetta di non beneficiare più della copertura assicurativa. Con la stessa modalità può esercitare il proprio diritto d'accesso, di rettifica, di cancellazione e di opposizione per motivo legittimo.

Lei ha diritto di sporgere reclamo presso l'Autorità Garante in materia di Protezione dei Dati Personali qualora ritenga che il trattamento che la concerne costituisca una violazione delle disposizioni di legge.

## A) Definizioni

**Assicurato:** tutti i Tesserati F.M.I. Member, Sport, Licenziati Agonistici, Soggetti FMI il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, Partecipanti a Manifestazioni-Eventi-Delegazioni-Staff.

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro.

**Contraente:** Federazione Motociclistica Italiana.

**Europa:** Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Repubblica di S. Marino, Russia (limitata monti Urali) Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria



Federazione  
Motociclistica  
Italiana



**Familiare:** coniuge, convivente, figlio, fratello o sorella, genitore, suocero dell'Assicurato (purché risultante dallo stato di famiglia).

**Guasto:** danno subito dal motoveicolo per usura, difetto, rottura, foratura pneumatico, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Non sono considerati guasto: gli immobilizzi al motoveicolo determinati da richiami sistematici della Casa Costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria non determinati da difetto, rottura, mancato funzionamento.

**Incidente:** qualsiasi sinistro improvviso ed imprevisto derivante da circolazione stradale, quale, ad esempio, collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada che provochi al motoveicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per conducente e passeggero.

**Infortunio:** sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, derivante da incidente avvenuto alla guida di un motoveicolo.

**Licenza Agonistica:** Licenza sportiva, che viene rilasciata ai tesserati alla FMI. La licenza agonistica permette di effettuare allenamenti individuali nel fuoristrada, turni di prove libere di velocità in pista (anche a pagamento), e di partecipare a manifestazioni sportive a carattere agonistico e/o promozionale che si svolgano sotto l'egida della F.M.I., della F.I.M. Europe e della F.I.M.

**Motoveicoli:** sono i motocicli ed i motoveicoli a tre ruote destinati al trasporto di persone, immatricolati in Italia e motoveicoli da fuoristrada a quattro ruote denominati Quad, di proprietà dell'Assicurato

**Polizza:** il documento che prova l'assicurazione.

**Prestazioni:** sono le assistenze prestate dalla Struttura Organizzativa all'Assicurato.

**Residenza:** luogo in cui l'Assicurato risiede abitualmente ed ha stabilito la propria residenza anagrafica (abitazione).

**Società:** IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.

**Soggetti FMI:** Organi della F.M.I.: Presidente, Procuratore Federale e Sostituti, Consiglieri Federali, Revisori dei Conti, Giudice Unico e Sostituti, Commissione d'Appello Federale, Segretario Generale; Comitato Esecutivo Gruppo Commissari di Gara, Direttivo Gruppo Ufficiali Esecutivi; Componenti: Settore Utenza (Moto d'Epoca e Turistica), Commissione Sportiva Nazionale, Comitati di Specialità, Commissione Previdenza Conduuttori, Settore Tecnico, Comitato Impianti, Commissione Medica, Commissione Anti-doping, Commissione Atleti, Dipartimento di Educazione Stradale, Consulenti a contratto; dipendenti di Sport e Salute S.p.a., dipendenti F.M.I., collaboratori della struttura nazionale e regionale F.M.I, membri della Struttura eletta dei Comitati Regionali.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di IMA SERVIZI S.C.A.R.L. costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica convenzione, sottoscritta con IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., provvede per incarico di questa ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato, ed organizza ed eroga le prestazioni previste in Polizza;

**Tesserato:** soggetto associato alla FMI tramite Moto Club.



Federazione  
Motociclistica  
Italiana



**Tessera Member:** Tessera base rilasciata ai Soci dei Moto Club affiliati alla FMI.

**Tessera Sport:** Tessera rilasciata ai Soci dei Moto Club affiliati alla FMI, che permette indistintamente di effettuare allenamenti nelle discipline del fuoristrada e turni di prove libere di Velocità, anche a pagamento. È valida, per le specialità il cui svolgimento sia previsto in impianti, in strutture dotate di Certificato di Omologa rilasciato dalla FMI.

**Viaggio:** qualunque località ad oltre 20 Km. dal comune di residenza dell'Assicurato. Alcune prestazioni, là dove espressamente richiamato, sono operanti a seguito di sinistro verificatosi ad oltre 50 Km. dal comune di residenza dell'Assicurato. Per la prestazione "Traino motoveicolo" e "Perdita chiavi" non è prevista alcuna franchigia chilometrica. Per le prestazioni con estensione Estero, il periodo di permanenza all'Estero non deve superare i 30 giorni consecutivi.

## **B) Decorrenza e durata dell'assicurazione assistenza**

Il rapporto assicurativo e la relativa copertura assicurativa per ogni singolo Assicurato decorre dalle ore 24.00 del giorno in cui consegue il titolo che dà diritto all'assicurazione, ai sensi del precedente art. 11 "Titoli che danno diritto all'assicurazione", come comunicato dal Contraente alla Società, e cessa il 31 dicembre successivo di ogni anno.

## **C) Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1913, 1915 C.C., l'Assicurato per aver diritto alle prestazioni garantite, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale deve contattare la Struttura Organizzativa. Le richieste di assistenza, nelle quali devono essere specificati i dati identificativi personali, l'indirizzo ed il recapito del luogo in cui si trova l'Assicurato ed il tipo di assistenza richiesto, possono essere formulate telefonicamente o a mezzo telegramma, recapiti IMA Italia Assistance, P.zza Indro Montanelli 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI) tel. 800.275.771.

## **D) Prestazioni**

*La Struttura Organizzativa eroga la prestazione di Assistenza nel caso si renda necessaria a seguito di guasto, incidente del motoveicolo o infortunio della persona, a favore dei Tesserati alla Federazione Motociclistica Italiana, Member e Sport, dei Licenziati Agonistici, dei Soggetti FMI e Partecipanti a Manifestazioni-Eventi-Delegazioni-Staff, nel testo denominati Assicurati.*

***Ogni prestazione di Assistenza viene fornita fino ad un massimo di tre volte durante il periodo annuale di validità della polizza.***

## **TESSERA MEMBER**

### **D.a) Prestazioni Tecniche:**

#### **Traino motoveicolo**

##### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o di incidente al motoveicolo, avvenuto in viaggio, il mezzo di soccorso intervenuto non è riuscito ad effettuare la riparazione sul posto, la Struttura Organizzativa procurerà all'Assicurato un carro attrezzi, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo, per trasportare il motoveicolo fino all'officina della Casa Costruttrice più vicina al luogo dell'immobilizzo e/o in caso di incidente al deposito giudiziario così come dal deposito giudiziario all'officina della Casa Costruttrice più vicina. Resta a carico della Struttura Organizzativa il costo del trasporto fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.



La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del motoveicolo fuori dalla sede stradale.

#### **Perdita o rottura delle chiavi**

##### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato, in caso di smarrimento o rottura delle chiavi del proprio motoveicolo, debba sostenere delle spese per rendere funzionante il proprio mezzo, la Struttura Organizzativa verrà in aiuto e terrà a proprio carico le spese relative a detta operazione fino ad un limite massimo di Euro 155,00.

#### **Spese di rifacimento documenti**

##### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

L'Assicurato, a seguito di furto, rapina, scippo o smarrimento dei documenti del mezzo e/o personali (passaporto, carta d'identità, patente), avvenuto in viaggio, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico un importo massimo di spesa di Euro 155,00 per sinistro. L'Assicurato dovrà inviare la documentazione comprovante le spese sostenute in originale, unitamente alla denuncia all'Autorità competente relativa alla perdita dei documenti stessi.

L'Assicurato dovrà notificare il sinistro alla Struttura Organizzativa entro 60 giorni dalla data di accadimento.

#### **Anticipo spese di prima necessità all'Estero**

##### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, faccia riparare il motoveicolo sul posto e non possa provvedere immediatamente al pagamento della riparazione, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, per conto dell'Assicurato, le relative spese fino ad un importo massimo complessivo di Euro 260,00. L'Assicurato provvederà al suo rientro in Italia a rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso.

#### **Anticipo cauzione penale all'Estero**

##### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato in viaggio, sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale sia tenuto a versare alle Autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potendo provvedere direttamente al pagamento, contattando la Struttura Organizzativa, la stessa provvederà con versamento all'Estero, a titolo di prestito, fino ad un importo massimo equivalente in valuta locale pari a Euro 5.165,00 al pagamento della cauzione.

L'Assicurato deve fornire immediatamente alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione e al suo rientro provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. La prestazione non è operante per i residenti all'Estero.

#### **Interprete all'Estero**

##### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato in viaggio, venga ricoverato a seguito di infortunio oppure sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale, ed incontri difficoltà a comunicare nella locale lingua, la Struttura Organizzativa provvederà a reperire in loco un interprete e terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di 8 ore lavorative.

#### **Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato). *Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto, incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a carico il rientro o la prosecuzione del viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri assicurati in treno (1° classe) o, se il viaggio supera le 8 ore, in aereo (cat. turistica) fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.



**Recupero del motoveicolo riparato** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).

***Prestazione valida in Italia***

Qualora il motoveicolo sia immobilizzato in seguito a guasto o incidente avvenuto in viaggio, e l'Assicurato sia giunto alla propria residenza o a destinazione finale, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di sola andata in treno (1° classe) o, se la durata del viaggio è superiore alle 8 ore, in aereo (classe turistica) per consentire il recupero del motoveicolo dopo le riparazioni fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.

**Spese di Albergo** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione con una durata massima di 3 notti, per un importo massimo di Euro 75,00 a notte per persona assicurata.

**Autovettura in sostituzione** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

***Prestazione valida in Italia***

Se il motoveicolo è immobilizzato presso una officina a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, e la riparazione richieda più di 8 ore di manodopera secondo i tempi della casa costruttrice certificate dall'officina tramite invio di un preventivo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato una vettura di categoria "B" (secondo la classificazione comunemente utilizzata dalle società di autonoleggio in Italia) senza equipaggiamento specifico, per un massimo di 5 giorni.

L'auto sostitutiva è messa a disposizione tramite le società di autonoleggio convenzionate secondo la disponibilità e alle condizioni contrattuali previste, presso le stazioni d'autonoleggio e negli orari di apertura delle stesse. Queste ultime richiedono che l'Assicurato abbia compiuto 21 anni con un anno di patente e che lo stesso depositi una cauzione tramite carta di credito.

Sono a carico dell'Assicurato le assicurazioni facoltative, le spese di carburante, pedaggi, traghetti, e gli eventuali giorni di noleggio eccedenti che dovranno in ogni caso essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.

La prestazione non sarà erogata in caso di tagliandi periodici o interventi di manutenzione ordinaria e non, in caso di campagne di richiamo della casa costruttrice o in caso di immobilizzo del motoveicolo.

L'uso dell'auto sostitutiva è limitato al Paese dove è avvenuto il sinistro.

**Informazioni burocratiche**

***Prestazione valida in Italia***

Quando l'Assicurato necessita di informazioni telefoniche relative al rilascio e alle variazioni su:

- Certificati (buona condotta, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, famiglia, etc.);
- Documenti personali;
- Pratiche automobilistiche;

può telefonare alla Struttura Organizzativa che provvederà a fornire le informazioni del caso.

Per ottenere la prestazione, l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, escluso i festivi infrasettimanali.

**Trasporto motoveicolo in Italia**

***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il



trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo restano a carico dell'Assicurato. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, restano a carico dell'Assicurato.

Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.

### **Rimpatrio motoveicolo dall'Estero**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo restano a carico dell'Assicurato.

Il costo degli eventuali diritti doganali, delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, restano a carico dell'Assicurato.

Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.

### **Spese di sosta**

#### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Nel caso in cui la Struttura Organizzativa provveda alla prestazione "Trasporto o Rimpatrio Motoveicolo", essa terrà a proprio carico le eventuali spese di sosta o custodia del motoveicolo, dal giorno in cui è stata avvisata del sinistro fino al giorno dell'effettivo rimpatrio, fino ad un massimo di Euro 105,00.

### **D.b) Prestazioni Sanitarie:**

#### **Ambulanza per trasporto in ospedale in Italia** (eccetto trasporto primario di urgenza)

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio, necessiti di un trasporto in ambulanza per un ricovero, dalla propria residenza in Italia e/o dal luogo dell'infortunio ad un centro ospedaliero più vicino, la Struttura Organizzativa provvede, su richiesta dell'Assicurato, ad inviare l'ambulanza tenendo i costi a suo carico, fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro.

#### **Consulenza medica telefonica/Videoconsulto medico o psicologico**

Qualora, a seguito di Infortunio o Malattia, l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie e/o consigli medici o di un supporto psicologico, potrà contattare la Struttura Organizzativa per una consulenza medica telefonica erogabile h24 7/7. Qualora l'Assicurato lo desidera e sia dotato dei necessari dispositivi, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa di prenotare un videoconsulto dal lunedì al venerdì (10-13 e 15-18).

Si precisa che la consulenza medica, considerate anche le modalità di prestazione del servizio, non fornisce diagnosi e/o prescrizioni ed è prestata sulla base delle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. La stessa non sostituisce una visita medica né il servizio di guardia medica o il servizio nazionale 112 (ex 118) per le urgenze.



### **Trasferimento in Centri specializzati in Italia**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, debba essere ricoverato presso Centri specializzati situati al di fuori della propria regione di residenza o della regione dove è avvenuto l'infortunio, la Struttura Organizzativa organizza, nei 60 giorni che seguono la data dell'evento, il trasferimento dell'Assicurato presso il centro individuato con il mezzo più idoneo:

- l'aereo di linea (anche barellato);
- l'ambulanza;
- il treno.

La Struttura Organizzativa tiene a proprio carico il costo del trasferimento del paziente, incluse le spese di un medico e/o infermiere che accompagnino il paziente stesso. Il trasferimento potrà avvenire con l'eventuale accompagnamento di personale medico e infermieristico.

Per ogni anno di validità della copertura, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico, oltre alle spese di organizzazione ed attivazione del servizio, le spese di trasporto e gli onorari del personale medico e/o infermieristico di accompagnamento.

### **Rientro alla residenza a seguito dimissione ospedaliera**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato convalescente, dopo un ricovero presso un istituto di cura avvenuto per infortunio, avvenuto durante un viaggio, sia impossibilitato a rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto (e sempreché non abbia già fruito della prestazione "Rientro sanitario" fino alla residenza), la Struttura Organizzativa, tramite i propri medici e d'intesa con i medici curanti, definirà le modalità del rientro, tenendo a proprio carico la relativa spesa, e provvederà a organizzare il trasferimento del convalescente alla sua residenza con il mezzo più idoneo: il treno (in 1° classe o vagone letto); l'aereo di linea (in classe economica).

### **Familiare accanto**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 5 (cinque) giorni dalla data del ricovero, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1° classe) o se il viaggio supera le sei ore in aereo (classe economica) e tenendo a proprio carico i relativi costi. Sono escluse le spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.

### **Ritiro campioni a richiesta presso la residenza**

#### ***Prestazione valida in Italia***

A seguito di infortunio, l'Assicurato potrà chiamare la Struttura Organizzativa per richiedere il ritiro presso la propria residenza in Italia dei campioni da analizzare per esami diagnostici, e la riconsegna dei relativi esiti. La Struttura Organizzativa organizza il ritiro dei campioni e la riconsegna degli esiti degli esami alla Residenza dell'Assicurato in Italia. L'Assicurato tiene a proprio carico il costo del personale inviato ed il costo degli esami.

### **Recapito medicinali urgenti all'Estero**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora, nel corso di un viaggio, a seguito di infortunio all'Assicurato, venga prescritto dal medico curante una specialità medicinale regolarmente registrata in Italia e questa fosse introvabile sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà, a proprie spese, a far pervenire quanto necessario, con il mezzo più rapido tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto dei medicinali. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese relative al reperimento ed al recapito dei medicinali, mentre il costo degli stessi resta





a totale carico dell'Assicurato, il quale provvederà, al suo rientro dal Viaggio, a rimborsare l'importo alla Struttura Organizzativa. La prestazione non è operante:

- se sono reperibili in loco specialità equivalenti;
- se le specialità richieste non sono registrate in Italia.

### **Trasporto della salma**

#### ***Prestazione valida Italia, in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

La Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma dell'Assicurato deceduto in viaggio, a seguito di infortunio avvenuto in attività federale, fino al luogo di sepoltura in Italia, o all'Estero in base alla residenza del deceduto, tenendo a proprio carico le spese relative al feretro sufficiente per il trasporto ed al trasporto stesso. Sono escluse le spese relative all'eventuale recupero della salma e alla cerimonia funebre.

### **Rientro anticipato in Italia**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato in viaggio, debba ritornare anticipatamente alla propria residenza per l'avvenuto decesso di un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio di rientro fino al luogo della Residenza in Italia, mettendo a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio in treno (1° classe) o qualora il viaggio in treno superi le sei ore in aereo (classe economica). Resta salva ed impregiudicata la facoltà della Struttura Organizzativa di richiedere all'Assicurato la documentazione comprovante il sinistro che ha dato luogo alla prestazione.

### **Informazioni cliniche sul paziente**

#### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in un istituto di cura sul posto, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o dei suoi familiari, stabilisce un collegamento continuo tra i propri medici ed i medici che curano il paziente sul posto, mantenendo informati i familiari sull'evoluzione del quadro clinico.

### **Consigli medici**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva;
- una patologia che comporti un'assistenza medico sanitaria.

### **Informazioni sanitarie**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali). ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie su: ▪ Diritti del cittadino;

- Doveri del cittadino;
- Pratiche sanitarie (rimborsi, ticket ed esenzioni);
- Strutture sanitarie (in Italia, convenzionate o meno a ASL). la Struttura Organizzativa, fornirà le informazioni richieste.

### **Informazioni farmaceutiche**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida in Italia***



L'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su: loro composizione, equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio, posologie consigliate dalle Case farmaceutiche, eventuali controindicazioni.

### **Prenotazione centro Specialistico**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di una visita specialistica la Struttura Organizzativa provvede a prenotare la prestazione presso un centro convenzionato ritenuto idoneo.

Il costo della prestazione specialistica o di un esame diagnostico, che sarà preventivamente comunicato all'Assicurato, resta in ogni caso a carico dell'Assicurato che lo regolerà direttamente al centro indicato.

## **TESSERA LICENZIATI**

Si specifica che per i Licenziati, essendo gli stessi in possesso anche di tessera Member, le garanzie operative della polizza sono sia quelle della sezione "Tessera Member" che quelle della sezione "Licenziati" di riferimento.

### **D.c) Prestazioni Tecniche:**

#### **Traino motoveicolo**

##### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o di incidente al motoveicolo, avvenuto in viaggio, il mezzo di soccorso intervenuto non è riuscito ad effettuare la riparazione sul posto, la Struttura Organizzativa procurerà all'Assicurato un carro attrezzi, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo, per trasportare il motoveicolo fino all'officina della Casa Costruttrice più vicina al luogo dell'immobilizzo e/o in caso di incidente al deposito giudiziario così come dal deposito giudiziario all'officina della Casa Costruttrice più vicina. Resta a carico della Struttura Organizzativa il costo del trasporto fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.

La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del motoveicolo fuori dalla sede stradale.

#### **Perdita o rottura delle chiavi**

##### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato, in caso di smarrimento o rottura delle chiavi del proprio motoveicolo, debba sostenere delle spese per rendere funzionante il proprio mezzo, la Struttura Organizzativa verrà in aiuto e terrà a proprio carico le spese relative a detta operazione fino ad un limite massimo di Euro 155,00.

#### **Spese di rifacimento documenti**

##### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

L'Assicurato, a seguito di furto, rapina, scippo o smarrimento dei documenti del mezzo e/o personali (passaporto, carta d'identità, patente), avvenuto in viaggio, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico un importo massimo di spesa di Euro 155,00 per sinistro. L'Assicurato dovrà inviare la documentazione comprovante le spese sostenute in originale, unitamente alla denuncia all'Autorità competente relativa alla perdita dei documenti stessi. L'Assicurato dovrà notificare il sinistro alla Struttura Organizzativa entro 60 giorni dalla data di accadimento.

#### **Anticipo spese di prima necessità all'Estero**

##### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, faccia riparare il motoveicolo sul posto e non possa provvedere immediatamente al pagamento della riparazione, la Struttura Organizzativa



provvederà a pagare sul posto, per conto dell'Assicurato, le relative spese fino ad un importo massimo complessivo di Euro 260,00. L'Assicurato provvederà al suo rientro in Italia a rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso.

### **Anticipo cauzione penale all'Estero**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato in viaggio, sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale sia tenuto a versare alle Autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potendo provvedere direttamente al pagamento, contattando la Struttura Organizzativa, la stessa provvederà con versamento all'Estero, a titolo di prestito, fino ad un importo massimo equivalente in valuta locale pari a Euro 5.165,00 al pagamento della cauzione.

L'Assicurato deve fornire immediatamente alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione e al suo rientro provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. La prestazione non è operante per i residenti all'Estero.

### **Interprete all'Estero**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato in viaggio, venga ricoverato a seguito di infortunio oppure sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale, ed incontri difficoltà a comunicare nella locale lingua, la Struttura Organizzativa provvederà a reperire in loco un interprete e terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di 8 ore lavorative.

### **Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato). *Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto, incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a carico il rientro o la prosecuzione del viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri assicurati in treno (1° classe) o, se il viaggio supera le 8 ore, in aereo (cat. turistica) fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

### **Recupero del motoveicolo riparato (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora il motoveicolo sia immobilizzato in seguito a guasto o incidente avvenuto in viaggio, e l'Assicurato sia giunto alla propria residenza o a destinazione finale, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di sola andata in treno (1° classe) o, se la durata del viaggio è superiore alle 8 ore, in aereo (classe turistica) per consentire il recupero del motoveicolo dopo le riparazioni fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.

### **Spese di Albergo (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione con una durata massima di 3 notti, per un importo massimo di Euro 75,00 a notte per persona assicurata.

### **Autovettura in sostituzione (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Se il motoveicolo è immobilizzato presso una officina a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio e la riparazione richiede più di 8 ore di manodopera secondo i tempi della casa costruttrice certificate dall'officina tramite invio di un preventivo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato una



vettura di categoria "B" (secondo la classificazione comunemente utilizzata dalle società di autonoleggio in Italia) senza equipaggiamento specifico, per un massimo di 5 giorni.

L'auto sostitutiva è messa a disposizione tramite le società di autonoleggio convenzionate secondo la disponibilità e alle condizioni contrattuali previste, presso le stazioni d'autonoleggio e negli orari di apertura delle stesse. Queste ultime richiedono che l'Assicurato abbia compiuto 21 anni con un anno di patente e che lo stesso depositi una cauzione tramite carta di credito.

Sono a carico dell'Assicurato le assicurazioni facoltative, le spese di carburante, pedaggi, traghetti, e gli eventuali giorni di noleggio eccedenti che dovranno in ogni caso essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.

La prestazione non sarà erogata in caso di tagliandi periodici o interventi di manutenzione ordinaria e non, in caso di campagne di richiamo della casa costruttrice o in caso di immobilizzo del motoveicolo.

L'uso dell'auto sostitutiva è limitato al Paese dove è avvenuto il sinistro.

### **Informazioni burocratiche**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Quando l'Assicurato necessita di informazioni telefoniche relative al rilascio e alle variazioni su:

- Certificati (buona condotta, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, famiglia, etc.);
- Documenti personali;
- Pratiche automobilistiche;

può telefonare alla Struttura Organizzativa che provvederà a fornire le informazioni del caso.

Per ottenere la prestazione, l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, escluso i festivi infrasettimanali.

### **Trasporto motoveicolo in Italia**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo restano a carico dell'Assicurato.

Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, restano a carico dell'Assicurato.

Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.

### **Rimpatrio motoveicolo dall'Estero**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo restano a carico dell'Assicurato.

Il costo degli eventuali diritti doganali, delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, restano a carico dell'Assicurato.

Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.



### **Spese di sosta**

#### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Nel caso in cui la Struttura Organizzativa provveda alla prestazione "Trasporto o Rimpatrio Motoveicolo", essa terrà a proprio carico le eventuali spese di sosta o custodia del motoveicolo, dal giorno in cui è stata avvisata del sinistro fino al giorno dell'effettivo rimpatrio, fino ad un massimo di Euro 105,00.

### **D.d) Prestazioni Sanitarie:**

#### **Ambulanza per trasporto in ospedale in Italia (eccetto trasporto primario di urgenza)**

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio, necessiti di un trasporto in ambulanza per un ricovero, dalla propria residenza in Italia e/o dal luogo dell'infortunio ad un centro ospedaliero più vicino, la Struttura Organizzativa provvede, su richiesta dell'Assicurato, ad inviare l'ambulanza tenendo i costi a suo carico, fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro.

#### **Trasferimento in Centri specializzati in Italia**

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, debba essere ricoverato presso Centri specializzati situati al di fuori della propria regione di residenza o della regione dove è avvenuto l'infortunio, la Struttura Organizzativa organizza, nei 60 giorni che seguono la data dell'evento, il trasferimento dell'Assicurato presso il centro individuato con il mezzo più idoneo:

- l'aereo di linea (anche barellato);
- l'ambulanza;
- il treno.

La Struttura Organizzativa tiene a proprio carico il costo del trasferimento del paziente, incluse le spese di un medico e/o infermiere che accompagnino il paziente stesso. Il trasferimento potrà avvenire con l'eventuale accompagnamento di personale medico e infermieristico.

Per ogni anno di validità della copertura, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico, oltre alle spese di organizzazione ed attivazione del servizio, le spese di trasporto e gli onorari del personale medico e/o infermieristico di accompagnamento.

#### **Rientro alla residenza a seguito dimissione ospedaliera**

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato convalescente, dopo un ricovero presso un istituto di cura avvenuto per infortunio, avvenuto durante un viaggio, sia impossibilitato a rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto (e sempreché non abbia già fruito della prestazione "Rientro sanitario" fino alla residenza), la Struttura Organizzativa, tramite i propri medici e d'intesa con i medici curanti, definirà le modalità del rientro, tenendo a proprio carico la relativa spesa, e provvederà a organizzare il trasferimento del convalescente alla sua residenza con il mezzo più idoneo: il treno (in 1° classe o vagone letto); l'aereo di linea (in classe economica).

#### **Concorso spese soccorso in elicottero**

##### ***Prestazione valida nel mondo intero***

In caso di infortunio dell'Assicurato avvenuto in viaggio all'Estero, la Struttura Organizzativa prende a carico oppure rimborsa all'Assicurato, dietro presentazione di regolari giustificativi, le spese del soccorso tramite elicottero dal luogo dell'evento fino al centro ospedaliero più vicino, fino ad un massimo di Euro 3.585,00 complessivi, detratta una franchigia del 10% con un minimo di Euro 103,29 per evento. Ogni eccedenza rispetto a tale limite resta a totale carico dell'Assicurato. Si intendono escluse dalla presente garanzia tutte le spese relative alle eventuali operazioni di ricerca dell'Assicurato.



### **Familiare accanto**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 5 (cinque) giorni dalla data del ricovero, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1° classe) o se il viaggio supera le sei ore in aereo (classe economica) e tenendo a proprio carico i relativi costi. Sono escluse le spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.

### **Ritiro campioni a richiesta presso la residenza**

#### ***Prestazione valida in Italia***

A seguito di infortunio, l'Assicurato potrà chiamare la Struttura Organizzativa per richiedere il ritiro presso la propria residenza in Italia dei campioni da analizzare per esami diagnostici, e la riconsegna dei relativi esiti. La Struttura Organizzativa organizza il ritiro dei campioni e la riconsegna degli esiti degli esami alla Residenza dell'Assicurato in Italia. L'Assicurato tiene a proprio carico il costo del personale inviato ed il costo degli esami.

### **Recapito medicinali urgenti all'Estero**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora, nel corso di un viaggio, a seguito di infortunio all'Assicurato, venga prescritto dal medico curante una specialità medicinale regolarmente registrata in Italia e questa fosse introvabile sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà, a proprie spese, a far pervenire quanto necessario, con il mezzo più rapido tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto dei medicinali. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese relative al reperimento ed al recapito dei medicinali, mentre il costo degli stessi resta a totale carico dell'Assicurato, il quale provvederà, al suo rientro dal Viaggio, a rimborsare l'importo alla Struttura Organizzativa. La prestazione non è operante:

- se sono reperibili in loco specialità equivalenti;
- se le specialità richieste non sono registrate in Italia.

### **Rientro sanitario**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato in viaggio, subisca un infortunio in attività federale e le sue condizioni siano tali che i medici della Struttura Organizzativa, d'intesa con i medici curanti sul posto o, in assenza di questi ultimi, con il medico inviato dalla Struttura Organizzativa, ritengano necessario un suo trasferimento in un Istituto di cura prossimo alla residenza in Italia, allo scopo di assicurare una cura adeguata alle condizioni del paziente, la Struttura Organizzativa definirà le modalità del rientro e provvederà a:

1. organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo idoneo:

- aereo sanitario;
- l'aereo di linea (anche barellato);
- l'ambulanza;
- il treno /vagone letto.

Il trasferimento dell'Assicurato con aereo sanitario potrà avere luogo da tutti i paesi Europei (Europa geografica) e paesi del Bacino Mediterraneo. Da tutti gli altri paesi il trasferimento avverrà esclusivamente con aereo di linea, eventualmente barellato;

2. assistere il paziente, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico. Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del paziente, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che lo accompagnano, sono a carico della Struttura Organizzativa.

Non danno luogo al trasferimento:

- le malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie.



- gli infortuni che non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessitino di rientro sanitario e possano essere curate sul posto.
- gli infortuni occorsi durante la partecipazione alle Manifestazioni di Cross-Country Rallies sotto l'egida della FIM (International Motorcycle Federation), così come da calendario gare FIM comunicato dal Contraente alla Società.

#### **Trasporto della salma**

##### ***Prestazione valida nel mondo intero***

La Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma dell'Assicurato deceduto in viaggio, a seguito di infortunio avvenuto in attività federale, fino al luogo di sepoltura in Italia, o all'Estero in base alla residenza del deceduto, tenendo a proprio carico le spese relative al feretro sufficiente per il trasporto ed al trasporto stesso. Sono escluse le spese relative all'eventuale recupero della salma e alla cerimonia funebre.

#### **Prolungamento del soggiorno**

##### ***Prestazione valida nel mondo intero***

La Struttura Organizzativa provvederà a pagare per conto dell'Assicurato in viaggio, le sole spese di pernottamento originatesi da un prolungamento forzato del suo soggiorno a seguito di infortunio, documentato da certificazione medica, fino ad un massimo di cinque giorni e comunque entro il limite di Euro155,00 complessivi a presentazione di regolari giustificativi.

#### **Rientro anticipato in Italia**

##### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato in viaggio, debba ritornare anticipatamente alla propria residenza per l'avvenuto decesso di un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio di rientro fino al luogo della Residenza in Italia, mettendo a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio in treno (1° classe) o qualora il viaggio in treno superi le sei ore in aereo (classe economica). Resta salva ed impregiudicata la facoltà della Struttura Organizzativa di richiedere all'Assicurato la documentazione comprovante il sinistro che ha dato luogo alla prestazione.

#### **Informazioni cliniche sul paziente**

##### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in un istituto di cura sul posto, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o dei suoi familiari, stabilisce un collegamento continuo tra i propri medici ed i medici che curano il paziente sul posto, mantenendo informati i familiari sull'evoluzione del quadro clinico.

#### **Consigli medici**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

##### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva;
- una patologia che comporti un'assistenza medico sanitaria.

#### **Informazioni sanitarie**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali). ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie su:

- Diritti del cittadino;
- Doveri del cittadino;
- Pratiche sanitarie (rimborsi, ticket ed esenzioni);



- Strutture sanitarie (in Italia, convenzionate o meno a ASL). la Struttura Organizzativa, fornirà le informazioni richieste.

#### **Informazioni farmaceutiche**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

##### ***Prestazione valida in Italia***

L'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su: loro composizione, equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio, posologie consigliate dalle Case farmaceutiche, eventuali controindicazioni.

#### **Prenotazione centro Specialistico**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di una visita specialistica la Struttura Organizzativa provvede a prenotare la prestazione presso un centro convenzionato ritenuto idoneo.

Il costo della prestazione specialistica o di un esame diagnostico, che sarà preventivamente comunicato all'Assicurato, resta in ogni caso a carico dell'Assicurato che lo regolerà direttamente al centro indicato.

#### **Consulenza medica telefonica/Videoconsulto medico o psicologico**

Qualora, a seguito di Infortunio o Malattia, l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie e/o consigli medici o di un supporto psicologico, potrà contattare la Struttura Organizzativa per una consulenza medica telefonica erogabile h24 7/7. Qualora l'Assicurato lo desideri e sia dotato dei necessari dispositivi, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa di prenotare un videoconsulto dal lunedì al venerdì (10-13 e 15-18).

Si precisa che la consulenza medica, considerate anche le modalità di prestazione del servizio, non fornisce diagnosi e/o prescrizioni ed è prestata sulla base delle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. La stessa non sostituisce una visita medica né il servizio di guardia medica o il servizio nazionale 112 (ex 118) per le urgenze.

#### **Servizio spesa a casa**

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora, a seguito di incidente stradale durante l'utilizzo del suo motoveicolo che comporti un'ospedalizzazione di durata superiore a sette giorni e una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica, l'Assicurato sia impossibilitato ad uscire autonomamente, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa di effettuare la consegna presso la sua abitazione di generi alimentari o di prima necessità, con il massimo di due buste per richiesta, massimo una volta a settimana. Rimangono a carico dell'Assicurato i costi relativi a quanto per suo conto acquistato. La prestazione viene fornita per un massimo di 4 volte per sinistro.

#### **Custodia animali**

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora, a seguito di incidente stradale durante l'utilizzo del suo motoveicolo, che comporti un'ospedalizzazione di durata superiore a sette giorni e una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica, l'Assicurato sia impossibilitato ad accudire i propri animali domestici, e non esistendo la possibilità di affidare i suoi animali domestici ad un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà a custodirli in idonea struttura tenendo a proprio carico le spese di pensionamento fino ad un massimo di **€ 200,00 IVA compresa, complessivi per sinistro e per annualità assicurativa**. Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Struttura Organizzativa la necessità di usufruire della prestazione almeno due giorni prima dell'attivazione.

## **TESSERA SPORT**





## D.e) Prestazioni Tecniche:

### **Anticipo spese di prima necessità in Italia e all'Estero**

***Prestazione valida in Italia e nei circuiti di Aragon, Cartagena, Jerez, Portimao e Valencia come da statuto FMI***

Qualora l'Assicurato a seguito di guasto o incidente avvenuto in Viaggio, faccia riparare il motoveicolo sul posto e non possa provvedere immediatamente al pagamento della riparazione, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, per conto dell'Assicurato, le relative spese fino ad un importo **massimo complessivo di Euro 260,00**. L'Assicurato provvederà al suo rientro in Italia a rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso.

### **Interprete all'Estero**

***Prestazione valida nei circuiti di Aragon, Cartagena, Jerez, Portimao e Valencia come da statuto FMI***

Qualora l'Assicurato in viaggio, venga ricoverato a seguito di Infortunio occorso durante lo svolgimento di attività federale oppure sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale, ed incontri difficoltà a comunicare nella locale lingua, la Struttura Organizzativa provvederà a reperire in loco un interprete e terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un **massimo di 8 ore lavorative**.

### **Rimpatrio motoveicolo dall'Estero**

***Prestazione valida nei circuiti di Aragon, Cartagena, Jerez, Portimao e Valencia come da statuto FMI***

Qualora a seguito di guasto o incidente occorso durante lo svolgimento di attività federale, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un **massimo di Euro 1.000,00 per sinistro**. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo resta a carico dell'Assicurato.

**Il costo degli eventuali diritti doganali, delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, resta a carico dell'Assicurato. Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.**

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli utilizzatori.

### **Trasporto motoveicolo in Italia**

***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in Viaggio, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un **massimo di Euro 1.000,00 per sinistro**. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo resta a carico dell'Assicurato.

**Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, restano a carico dell'Assicurato.**

**Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore**



**commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.**

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.

#### **Traino motoveicolo**

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o di incidente al motoveicolo, avvenuto in viaggio, il mezzo di soccorso intervenuto non è riuscito ad effettuare la riparazione sul posto, la Struttura Organizzativa procurerà all'Assicurato un carro attrezzi, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo, per trasportare il motoveicolo fino all'officina della Casa Costruttrice più vicina al luogo dell'immobilizzo e/o in caso di incidente al deposito giudiziario così come dal deposito giudiziario all'officina della Casa Costruttrice più vicina. Resta a carico della Struttura Organizzativa il costo del trasporto fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del motoveicolo fuori dalla sede stradale.

#### **Perdita o rottura delle chiavi**

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, in caso di smarrimento o rottura delle chiavi del proprio motoveicolo, debba sostenere delle spese per rendere funzionante il proprio mezzo, la Struttura Organizzativa verrà in aiuto e terrà a proprio carico le spese relative a detta operazione fino ad un limite massimo di Euro 155,00.

#### **Spese di rifacimento documenti**

##### ***Prestazione valida in Italia***

L'Assicurato, a seguito di furto, rapina, scippo o smarrimento dei documenti del mezzo e/o personali (passaporto, carta d'identità, patente), avvenuto in viaggio, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico un importo massimo di spesa di Euro 155,00 per sinistro. L'Assicurato dovrà inviare la documentazione comprovante le spese sostenute in originale, unitamente alla denuncia all'Autorità competente relativa alla perdita dei documenti stessi.

L'Assicurato dovrà notificare il sinistro alla Struttura Organizzativa entro 60 giorni dalla data di accadimento.

**Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato). ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto, incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a carico il rientro o la prosecuzione del viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri assicurati in treno (1° classe) o, se il viaggio supera le 8 ore, in aereo (cat. turistica) fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

**Recupero del motoveicolo riparato** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato)

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora il motoveicolo sia immobilizzato in seguito a guasto o incidente avvenuto in viaggio, e l'Assicurato sia giunto alla propria residenza o a destinazione finale, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di sola andata in treno (1° classe) o, se la durata del viaggio è superiore alle 8 ore, in aereo (classe turistica) per consentire il recupero del motoveicolo dopo le riparazioni fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.

**Spese di Albergo** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

##### ***Prestazione valida in Italia***



Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione con una durata massima di 3 notti, per un importo massimo di Euro 75,00 a notte per persona assicurata.

**Autovettura in sostituzione** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

***Prestazione valida in Italia***

Se il motoveicolo è immobilizzato presso una officina a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, e la riparazione richiede più di 8 ore di manodopera secondo i tempi della casa costruttrice certificate dall'officina tramite invio di un preventivo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato una vettura di categoria "B" (secondo la classificazione comunemente utilizzata dalle società di autonoleggio in Italia) senza equipaggiamento specifico, per un massimo di 5 giorni.

L'auto sostitutiva è messa a disposizione tramite le società di autonoleggio convenzionate secondo la disponibilità e alle condizioni contrattuali previste, presso le stazioni d'autonoleggio e negli orari di apertura delle stesse. Queste ultime richiedono che l'Assicurato abbia compiuto 21 anni con un anno di patente e che lo stesso depositi una cauzione tramite carta di credito. Sono a carico dell'Assicurato le assicurazioni facoltative, le spese di carburante, pedaggi, traghetti, e gli eventuali giorni di noleggio eccedenti che dovranno in ogni caso essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.

La prestazione non sarà erogata in caso di tagliandi periodici o interventi di manutenzione ordinaria e non, in caso di campagne di richiamo della casa costruttrice o in caso di immobilizzo del motoveicolo.

L'uso dell'auto sostitutiva è limitato al Paese dove è avvenuto il sinistro.

**Informazioni burocratiche**

***Prestazione valida in Italia***

Quando l'Assicurato necessita di informazioni telefoniche relative al rilascio e alle variazioni su:

- Certificati (buona condotta, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, famiglia, etc.);
- Documenti personali;
- Pratiche automobilistiche;

può telefonare alla Struttura Organizzativa che provvederà a fornire le informazioni del caso.

Per ottenere la prestazione, l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, escluso i festivi infrasettimanali.

**D.f) Prestazioni Sanitarie:**

**Familiare accanto**

***Prestazione valida in Italia e nei circuiti di Aragon, Cartagena, Jerez, Portimao e Valencia come da statuto FMI***

Qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio avvenuto in Viaggio, venga ricoverato in istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 5 (cinque) giorni dalla data del ricovero, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1° classe) o se il viaggio supera le sei ore in aereo (classe economica) e tenendo a proprio carico i relativi costi.

**Sono escluse le spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.**

**Trasporto della salma**

***Prestazione valida in Italia e nei circuiti di Aragon, Cartagena, Jerez, Portimao e Valencia come da statuto***



### **FMI**

La Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma dell'Assicurato deceduto in Viaggio, a seguito di Infortunio avvenuto in attività federale, fino al luogo di sepoltura in Italia, tenendo a proprio carico le spese relative al feretro sufficiente per il trasporto ed al trasporto stesso.

**Sono escluse le spese relative all'eventuale recupero della salma e alla cerimonia funebre.**

### **Informazioni cliniche sul paziente**

***Prestazione valida in Italia e nei circuiti di Aragon, Cartagena, Jerez, Portimao e Valencia come da statuto FMI***

Qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio avvenuto in Viaggio, venga ricoverato in un istituto di cura sul posto, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o dei suoi familiari, stabilisce un collegamento continuo tra i propri medici ed i medici che curano il paziente in loco, mantenendo informati i familiari sull'evoluzione del quadro clinico.

### **Consigli medici**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

***Prestazione valida in Italia e nei circuiti di Aragon, Cartagena, Jerez, Portimao e Valencia come da statuto FMI***

Qualora l'Assicurato a seguito di Infortunio necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva;
- una patologia che comporti un'assistenza medico sanitaria;

la Struttura Organizzativa, fornirà le informazioni richieste.

### **Rientro sanitario**

***Prestazione valida nei circuiti di Aragon, Cartagena, Jerez, Portimao e Valencia come da statuto FMI***

Qualora l'Assicurato subisca un Infortunio durante lo svolgimento di attività federale e le sue condizioni siano tali che i medici della Struttura Organizzativa, d'intesa con i medici curanti sul posto o, in assenza di questi ultimi, con il medico inviato dalla Struttura Organizzativa, ritengano necessario un suo trasferimento in un Istituto di cura prossimo alla residenza in Italia, allo scopo di assicurare una cura adeguata alle condizioni del paziente, la Struttura Organizzativa definirà le modalità del rientro e provvederà a:

- 1) organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo idoneo:
  - aereo sanitario;
  - l'aereo di linea (anche barellato);
  - l'ambulanza;
  - il treno /vagone letto.
- 2) assistere il paziente, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico. Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del paziente, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che lo accompagnano, sono a carico della Struttura Organizzativa.

Non danno luogo al trasferimento:

- le malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie;
- gli infortuni che non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessitino di rientro sanitario e possano essere curate sul posto;
- gli infortuni occorsi durante la partecipazione alle Manifestazioni di Cross-Country Rallies sotto l'egida della FIM (International Motorcycle Federation), così come da calendario gare FIM



comunicato dal Contraente alla Società.

### **Recapito medicinali urgenti all'Estero**

#### ***Prestazione valida nei circuiti di Aragon, Cartagena, Jerez, Portimao e Valencia come da statuto FMI***

Qualora a seguito di Infortunio all'Assicurato occorso durante lo svolgimento di attività federale, venga prescritto dal medico curante una specialità medicinale regolarmente registrata in Italia e questa fosse introvabile sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà, a proprie spese, a far pervenire quanto necessario, con il mezzo più rapido tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto dei medicinali. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese relative al reperimento ed al recapito dei medicinali, mentre il costo degli stessi resta a totale carico dell'Assicurato, il quale provvederà, al suo rientro dal Viaggio, a rimborsare l'importo alla Struttura Organizzativa. La prestazione non è operante:

- se sono reperibili in loco specialità equivalenti;
- se le specialità richieste non sono registrate in Italia.

### **Rientro anticipato in Italia**

#### ***Prestazione valida nei circuiti di Aragon, Cartagena, Jerez, Portimao e Valencia come da statuto FMI***

Qualora l'Assicurato in Viaggio per lo svolgimento di attività federale, debba ritornare anticipatamente alla propria residenza per l'avvenuto decesso di un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio di rientro fino al luogo della Residenza in Italia, mettendo a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio in treno (1° classe) o qualora il viaggio in treno superi le sei ore in aereo (classe economica). Resta salva ed impregiudicata la facoltà della Struttura Organizzativa di richiedere all'Assicurato la documentazione comprovante il sinistro che ha dato luogo alla prestazione.

### **Ambulanza per trasporto in ospedale in Italia (eccetto trasporto primario di urgenza)**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio, necessiti di un trasporto in ambulanza per un ricovero, dalla propria residenza in Italia e/o dal luogo dell'infortunio ad un centro ospedaliero più vicino, la Struttura Organizzativa provvede, su richiesta dell'Assicurato, ad inviare l'ambulanza tenendo i costi a suo carico, fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro.

### **Consulenza medica telefonica/Videoconsulto medico o psicologico**

Qualora, a seguito di Infortunio o Malattia, l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie e/o consigli medici o di un supporto psicologico, potrà contattare la Struttura Organizzativa per una consulenza medica telefonica erogabile h24 7/7. Qualora l'Assicurato lo desideri e sia dotato dei necessari dispositivi, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa di prenotare un videoconsulto dal lunedì al venerdì (10-13 e 15-18). Si precisa che la consulenza medica, considerate anche le modalità di prestazione del servizio, non fornisce diagnosi e/o prescrizioni ed è prestata sulla base delle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. La stessa non sostituisce una visita medica né il servizio di guardia medica o il servizio nazionale 112 (ex 118) per le urgenze.

### **Trasferimento in Centri specializzati in Italia**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, debba essere ricoverato presso Centri specializzati situati al di fuori della propria regione di residenza o della regione dove è avvenuto l'infortunio, la Struttura Organizzativa organizza, nei 60 giorni che seguono la data dell'evento, il trasferimento dell'Assicurato presso il centro individuato con il mezzo più idoneo:

- l'aereo di linea (anche barellato);
- l'ambulanza;



- il treno.

La Struttura Organizzativa tiene a proprio carico il costo del trasferimento del paziente, incluse le spese di un medico e/o infermiere che accompagnino il paziente stesso. Il trasferimento potrà avvenire con l'eventuale accompagnamento di personale medico e infermieristico.

Per ogni anno di validità della copertura, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico, oltre alle spese di organizzazione ed attivazione del servizio, le spese di trasporto e gli onorari del personale medico e/o infermieristico di accompagnamento.

### **Rientro alla residenza a seguito dimissione ospedaliera**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato convalescente, dopo un ricovero presso un istituto di cura avvenuto per infortunio, avvenuto durante un viaggio, sia impossibilitato a rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto (e sempreché non abbia già fruito della prestazione "Rientro sanitario" fino alla residenza), la Struttura Organizzativa, tramite i propri medici e d'intesa con i medici curanti, definirà le modalità del rientro, tenendo a proprio carico la relativa spesa, e provvederà a organizzare il trasferimento del convalescente alla sua residenza con il mezzo più idoneo: il treno (in 1° classe o vagone letto); l'aereo di linea (in classe economica).

### **Ritiro campioni a richiesta presso la residenza**

#### ***Prestazione valida in Italia***

A seguito di infortunio, l'Assicurato potrà chiamare la Struttura Organizzativa per richiedere il ritiro presso la propria residenza in Italia dei campioni da analizzare per esami diagnostici, e la riconsegna dei relativi esiti.

La Struttura Organizzativa organizza il ritiro dei campioni e la riconsegna degli esiti degli esami alla Residenza dell'Assicurato in Italia. L'Assicurato tiene a proprio carico il costo del personale inviato ed il costo degli esami.

### **Informazioni sanitarie**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali).

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie su: ▪ Diritti del cittadino;

- Doveri del cittadino;
- Pratiche sanitarie (rimborsi, ticket ed esenzioni);
- Strutture sanitarie (in Italia, convenzionate o meno a ASL). La Struttura Organizzativa, fornirà le informazioni richieste.

### **Informazioni farmaceutiche**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida in Italia***

L'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su: loro composizione, equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio, posologie consigliate dalle Case farmaceutiche, eventuali controindicazioni.

### **Prenotazione centro Specialistico**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di una visita specialistica la Struttura Organizzativa provvede a prenotare la prestazione presso un centro convenzionato ritenuto idoneo.

Il costo della prestazione specialistica o di un esame diagnostico, che sarà preventivamente comunicato all'Assicurato, resta in ogni caso a carico dell'Assicurato che lo regolerà direttamente al centro indicato.

## **SOGGETTI FMI**



## **D.g) Prestazioni Tecniche:**

### **Traino motoveicolo**

#### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o di incidente al motoveicolo, avvenuto in viaggio, il mezzo di soccorso intervenuto non è riuscito ad effettuare la riparazione sul posto, la Struttura Organizzativa procurerà all'Assicurato un carro rezzi, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo, per trasportare il motoveicolo fino all'officina della Casa Costruttrice più vicina al luogo dell'immobilizzo e/o in caso di incidente al deposito giudiziario così come dal deposito giudiziario all'officina della Casa Costruttrice più vicina. Resta a carico della Struttura Organizzativa il costo del trasporto fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del motoveicolo fuori dalla sede stradale.

### **Perdita o rottura delle chiavi**

#### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato, in caso di smarrimento o rottura delle chiavi del proprio motoveicolo, debba sostenere delle spese per rendere funzionante il proprio mezzo, la Struttura Organizzativa verrà in aiuto e terrà a proprio carico le spese relative a detta operazione fino ad un limite massimo di Euro 155,00.

### **Invio pezzi di ricambio all'Estero**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora in conseguenza di un guasto o incidente, avvenuto in viaggio, il motoveicolo resti immobilizzato e i pezzi di ricambio necessari per la riparazione e indispensabili al suo funzionamento non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede ad inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. Restano a carico dell'Assicurato il costo dei ricambi e delle spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Struttura Organizzativa.

### **Spese di rifacimento documenti**

#### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

L'Assicurato, a seguito di furto, rapina, scippo o smarrimento dei documenti del mezzo e/o personali (passaporto, carta d'identità, patente), avvenuto in viaggio, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico un importo massimo di spesa di Euro 155,00 per sinistro. L'Assicurato dovrà inviare la documentazione comprovante le spese sostenute in originale, unitamente alla denuncia all'Autorità competente relativa alla perdita dei documenti stessi.

L'Assicurato dovrà notificare il sinistro alla Struttura Organizzativa entro 60 giorni dalla data di accadimento.

### **Anticipo spese di prima necessità all'Estero**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, faccia riparare il motoveicolo sul posto e non possa provvedere immediatamente al pagamento della riparazione, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, per conto dell'Assicurato, le relative spese fino ad un importo massimo complessivo di Euro 260,00. L'Assicurato provvederà al suo rientro in Italia a rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso.

### **Anticipo cauzione penale all'Estero**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato in viaggio, sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale sia tenuto a versare alle Autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potendo provvedere direttamente al pagamento, contattando la Struttura Organizzativa, la



stessa provvederà con versamento all'Estero, a titolo di prestito, fino ad un importo massimo equivalente in valuta locale pari a Euro 5.165,00 al pagamento della cauzione.

L'Assicurato deve fornire immediatamente alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione e al suo rientro provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. La prestazione non è operante per i residenti all'Estero.

### **Interprete all'Estero**

#### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato in viaggio, venga ricoverato a seguito di infortunio oppure sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale, ed incontri difficoltà a comunicare nella locale lingua, la Struttura Organizzativa provvederà a reperire in loco un interprete e terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di 8 ore lavorative.

#### **Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato). ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto, incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a carico il rientro o la prosecuzione del viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri assicurati in treno (1° classe) o, se il viaggio supera le 8 ore, in aereo (cat. turistica) fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

#### **Recupero del motoveicolo riparato** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora il motoveicolo sia immobilizzato in seguito a guasto o incidente avvenuto in viaggio, e l'Assicurato sia giunto alla propria residenza o a destinazione finale, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di sola andata in treno (1° classe) o, se la durata del viaggio è superiore alle 8 ore, in aereo (classe turistica) per consentire il recupero del motoveicolo dopo le riparazioni fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.

#### **Spese di Albergo** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione con una durata massima di 3 notti, per un importo massimo di Euro 75,00 a notte per persona assicurata.

#### **Autovettura in sostituzione** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

##### ***Prestazione valida in Italia***

il motoveicolo è immobilizzato presso una officina a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, e la riparazione richiede più di 8 ore di manodopera secondo i tempi della casa costruttrice certificate dall'officina tramite invio di un preventivo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato una vettura di categoria "B" (secondo la classificazione comunemente utilizzata dalle società di autonoleggio in Italia) senza equipaggiamento specifico, per un massimo di 5 giorni.

L'auto sostitutiva è messa a disposizione tramite le società di autonoleggio convenzionate secondo la disponibilità e alle condizioni contrattuali previste, presso le stazioni d'autonoleggio e negli orari di apertura delle stesse. Queste ultime richiedono che l'Assicurato abbia compiuto 21 anni con un anno di patente e che lo stesso depositi una cauzione tramite carta di credito.

Sono a carico dell'Assicurato le assicurazioni facoltative, le spese di carburante, pedaggi, traghetti, e gli eventuali giorni di noleggio eccedenti che dovranno in ogni caso essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.





La prestazione non sarà erogata in caso di tagliandi periodici o interventi di manutenzione ordinaria e non, in caso di campagne di richiamo della casa costruttrice o in caso di immobilizzo del motoveicolo. L'uso dell'auto sostitutiva è limitato al Paese dove è avvenuto il sinistro.

#### **Informazioni burocratiche**

##### ***Prestazione valida in Italia***

Quando l'Assicurato necessita di informazioni telefoniche relative al rilascio e alle variazioni su:

- Certificati (buona condotta, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, famiglia, etc.);
- Documenti personali;
- Pratiche automobilistiche;

può telefonare alla Struttura Organizzativa che provvederà a fornire le informazioni del caso.

Per ottenere la prestazione, l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, escluso i festivi infrasettimanali.

#### **Trasporto motoveicolo in Italia**

##### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo restano a carico dell'Assicurato.

Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, restano a carico dell'Assicurato.

Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.

#### **Rimpatrio motoveicolo dall'Estero**

##### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo restano a carico dell'Assicurato.

Il costo degli eventuali diritti doganali, delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, restano a carico dell'Assicurato. Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.

#### **Spese di sosta**

##### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Nel caso in cui la Struttura Organizzativa provveda alla prestazione "Trasporto o Rimpatrio Motoveicolo", essa terrà a proprio carico le eventuali spese di sosta o custodia del motoveicolo, dal giorno in cui è stata avvisata del sinistro fino al giorno dell'effettivo rimpatrio, fino ad un massimo di Euro 105,00.

#### **D.h) Prestazioni Sanitarie:**



### **Ambulanza per trasporto in ospedale in Italia (eccetto trasporto primario di urgenza)**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio, necessiti di un trasporto in ambulanza per un ricovero, dalla propria residenza in Italia e/o dal luogo dell'infortunio ad un centro ospedaliero più vicino, la Struttura Organizzativa provvede, su richiesta dell'Assicurato, ad inviare l'ambulanza tenendo i costi a suo carico, fino ad un massimo di Euro 250,00 per sinistro.

### **Consulenza medica telefonica/Videoconsulto medico o psicologico**

Qualora, a seguito di Infortunio o Malattia, l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie e/o consigli medici o di un supporto psicologico, potrà contattare la Struttura Organizzativa per una consulenza medica telefonica erogabile h24 7/7. Qualora l'Assicurato lo desideri e sia dotato dei necessari dispositivi, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa di prenotare un videoconsulto dal lunedì al venerdì (10-13 e 15-18). Si precisa che la consulenza medica, considerate anche le modalità di prestazione del servizio, non fornisce diagnosi e/o prescrizioni ed è prestata sulla base delle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. La stessa non sostituisce una visita medica né il servizio di guardia medica o il servizio nazionale 112 (ex 118) per le urgenze.

### **Trasferimento in Centri specializzati in Italia**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, debba essere ricoverato presso Centri specializzati situati al di fuori della propria regione di residenza o della regione dove è avvenuto l'infortunio, la Struttura Organizzativa organizza, nei 60 giorni che seguono la data dell'evento, il trasferimento dell'Assicurato presso il centro individuato con il mezzo più idoneo:

- l'aereo di linea (anche barellato);
- l'ambulanza;
- il treno.

La Struttura Organizzativa tiene a proprio carico il costo del trasferimento del paziente, incluse le spese di un medico e/o infermiere che accompagnino il paziente stesso. Il trasferimento potrà avvenire con l'eventuale accompagnamento di personale medico e infermieristico.

Per ogni anno di validità della copertura, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico, oltre alle spese di organizzazione ed attivazione del servizio, le spese di trasporto e gli onorari del personale medico e/o infermieristico di accompagnamento.

### **Rientro alla residenza a seguito dimissione ospedaliera**

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato convalescente, dopo un ricovero presso un istituto di cura avvenuto per infortunio, avvenuto durante un viaggio, sia impossibilitato a rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto (e sempreché non abbia già fruito della prestazione "Rientro sanitario" fino alla residenza), la Struttura Organizzativa, tramite i propri medici e d'intesa con i medici curanti, definirà le modalità del rientro, tenendo a proprio carico la relativa spesa, e provvederà a organizzare il trasferimento del convalescente alla sua residenza con il mezzo più idoneo: il treno (in 1° classe o vagone letto); l'aereo di linea (in classe economica).

### **Concorso spese soccorso in elicottero**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

In caso di infortunio dell'Assicurato avvenuto in viaggio, la Struttura Organizzativa prende a carico oppure rimborsa all'Assicurato, dietro presentazione di regolari giustificativi, le spese del soccorso tramite elicottero dal luogo dell'evento fino al centro ospedaliero più vicino, fino ad un massimo di Euro 3.585,00 complessivi, detratta una franchigia del 10% con un minimo di Euro 103,29 per evento. Ogni eccedenza rispetto a tale



limite resta a totale carico dell'Assicurato. Si intendono escluse dalla presente garanzia tutte le spese relative alle eventuali operazioni di ricerca dell'Assicurato.

#### **Familiare accanto**

##### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 5 (cinque) giorni dalla data del ricovero, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1° classe) o se il viaggio supera le sei ore in aereo (classe economica) e tenendo a proprio carico i relativi costi. Sono escluse le spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.

#### **Ritiro campioni a richiesta presso la residenza**

##### ***Prestazione valida in Italia***

A seguito di infortunio, l'Assicurato potrà chiamare la Struttura Organizzativa per richiedere il ritiro presso la propria residenza in Italia dei campioni da analizzare per esami diagnostici, e la riconsegna dei relativi esiti. La Struttura Organizzativa organizza il ritiro dei campioni e la riconsegna degli esiti degli esami alla Residenza dell'Assicurato in Italia. L'Assicurato tiene a proprio carico il costo del personale inviato ed il costo degli esami.

#### **Recapito medicinali urgenti all'Estero**

##### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora, nel corso di un viaggio, a seguito di infortunio all'Assicurato, venga prescritto dal medico curante una specialità medicinale regolarmente registrata in Italia e questa fosse introvabile sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà, a proprie spese, a far pervenire quanto necessario, con il mezzo più rapido tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto dei medicinali. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese relative al reperimento ed al recapito dei medicinali, mentre il costo degli stessi resta a totale carico dell'Assicurato, il quale provvederà, al suo rientro dal Viaggio, a rimborsare l'importo alla Struttura Organizzativa. La prestazione non è operante:

- se sono reperibili in loco specialità equivalenti;
- se le specialità richieste non sono registrate in Italia.

#### **Rientro sanitario**

##### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato in viaggio, subisca un infortunio in attività federale e le sue condizioni siano tali che i medici della Struttura Organizzativa, d'intesa con i medici curanti sul posto o, in assenza di questi ultimi, con il medico inviato dalla Struttura Organizzativa, ritengano necessario un suo trasferimento in un Istituto di cura prossimo alla residenza in Italia, allo scopo di assicurare una cura adeguata alle condizioni del paziente, la Struttura Organizzativa definirà le modalità del rientro e provvederà a:

1) organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo idoneo:

- aereo sanitario;
- l'aereo di linea (anche barellato);
- l'ambulanza;
- il treno /vagone letto.

Il trasferimento dell'Assicurato con aereo sanitario potrà avere luogo da tutti i paesi Europei (Europa geografica) e paesi del Bacino Mediterraneo. Da tutti gli altri paesi il trasferimento avverrà esclusivamente con aereo di linea, eventualmente barellato;

2) assistere il paziente, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico. Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del paziente, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che lo accompagnano, sono a carico della Struttura Organizzativa.

Non danno luogo al trasferimento:



- le malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie.
- gli infortuni che non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessitino di rientro sanitario e possano essere curate sul posto.
- gli infortuni occorsi durante la partecipazione alle Manifestazioni di Cross-Country Rallies sotto l'egida della FIM (International Motorcycle Federation), così come da calendario gare FIM comunicato dal Contraente alla Società.

### **Trasporto della salma**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

La Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma dell'Assicurato deceduto in viaggio, a seguito di infortunio avvenuto in attività federale, fino al luogo di sepoltura in Italia, o all'Estero in base alla residenza del deceduto, tenendo a proprio carico le spese relative al feretro sufficiente per il trasporto ed al trasporto stesso. Sono escluse le spese relative all'eventuale recupero della salma e alla cerimonia funebre.

### **Prolungamento del soggiorno**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

La Struttura Organizzativa provvederà a pagare per conto dell'Assicurato in viaggio, le sole spese di pernottamento originatesi da un prolungamento forzato del suo soggiorno a seguito di infortunio, documentato da certificazione medica, fino ad un massimo di cinque giorni e comunque entro il limite di Euro155,00 complessivi a presentazione di regolari giustificativi.

### **Rientro anticipato in Italia**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato in viaggio, debba ritornare anticipatamente alla propria residenza per l'avvenuto decesso di un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio di rientro fino al luogo della Residenza in Italia, mettendo a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio in treno (1° classe) o qualora il viaggio in treno superi le sei ore in aereo (classe economica). Resta salva ed impregiudicata la facoltà della Struttura Organizzativa di richiedere all'Assicurato la documentazione comprovante il sinistro che ha dato luogo alla prestazione.

### **Informazioni cliniche sul paziente**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in un istituto di cura sul posto, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o dei suoi familiari, stabilisce un collegamento continuo tra i propri medici ed i medici che curano il paziente sul posto, mantenendo informati i familiari sull'evoluzione del quadro clinico.

### **Consigli medici**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva;
- una patologia che comporti un'assistenza medico sanitaria.

### **Informazioni sanitarie**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali). ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie su:

- Diritti del cittadino;



- Doveri del cittadino;
- Pratiche sanitarie (rimborsi, ticket ed esenzioni);
- Strutture sanitarie (in Italia, convenzionate o meno a ASL).

La Struttura Organizzativa, fornirà le informazioni richieste.

### **Informazioni farmaceutiche**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida in Italia***

L'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su: loro composizione, equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio, posologie consigliate dalle Case farmaceutiche, eventuali controindicazioni.

### **Prenotazione centro Specialistico**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida in Italia***

Qualora l'Assicurato necessiti di una visita specialistica la Struttura Organizzativa provvede a prenotare la prestazione presso un centro convenzionato ritenuto idoneo.

Il costo della prestazione specialistica o di un esame diagnostico, che sarà preventivamente comunicato all'Assicurato, resta in ogni caso a carico dell'Assicurato che lo regolerà direttamente al centro indicato.

## **PARTECIPANTI A MANIFESTAZIONI – EVENTI – DELEGAZIONI - STAFF**

**(autorizzate dalla FMI e precedentemente comunicate con l'elenco dei partecipanti)**

Le presenti garanzie verranno attivate preventivamente dal Contraente per il tramite del Broker in favore dei partecipanti, dello Staff Tecnico, dei Rappresentanti e delle Delegazioni indicati dalla FMI in occasione di Manifestazioni Turistiche, Eventi e nelle attività rientranti negli scopi della Federazione Motociclistica Italiana

### **D.i) Prestazioni Tecniche:**

#### **Traino motoveicolo**

##### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o di incidente al motoveicolo, avvenuto in viaggio, il mezzo di soccorso intervenuto non è riuscito ad effettuare la riparazione sul posto, la Struttura Organizzativa procurerà all'Assicurato un carro attrezzi, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo, per trasportare il motoveicolo fino all'officina della Casa Costruttrice più vicina al luogo dell'immobilizzo e/o in caso di incidente al deposito giudiziario così come dal deposito giudiziario all'officina della Casa Costruttrice più vicina. Resta a carico della Struttura Organizzativa il costo del trasporto fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del motoveicolo fuori dalla sede stradale.

#### **Perdita o rottura delle chiavi**

##### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato, in caso di smarrimento o rottura delle chiavi del proprio motoveicolo, debba sostenere delle spese per rendere funzionante il proprio mezzo, la Struttura Organizzativa verrà in aiuto e terrà a proprio carico le spese relative a detta operazione fino ad un limite massimo di Euro 155,00.

#### **Invio pezzi di ricambio all'Estero**

##### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora in conseguenza di un guasto o incidente, avvenuto in viaggio, il motoveicolo resti immobilizzato e i pezzi di ricambio necessari per la riparazione e indispensabili al suo funzionamento non possano essere



reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede ad inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. Restano a carico dell'Assicurato il costo dei ricambi e delle spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Struttura Organizzativa.

#### **Spese di rifacimento documenti**

##### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

L'Assicurato, a seguito di furto, rapina, scippo o smarrimento dei documenti del mezzo e/o personali (passaporto, carta d'identità, patente), avvenuto in viaggio, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa il rimborso delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico un importo massimo di spesa di Euro 155,00 per sinistro. L'Assicurato dovrà inviare la documentazione comprovante le spese sostenute in originale, unitamente alla denuncia all'Autorità competente relativa alla perdita dei documenti stessi.

L'Assicurato dovrà notificare il sinistro alla Struttura Organizzativa entro 60 giorni dalla data di accadimento.

#### **Anticipo spese di prima necessità all'Estero**

##### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, faccia riparare il motoveicolo sul posto e non possa provvedere immediatamente al pagamento della riparazione, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, per conto dell'Assicurato, le relative spese fino ad un importo massimo complessivo di Euro 260,00. L'Assicurato provvederà al suo rientro in Italia a rimborsare la somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso.

#### **Anticipo cauzione penale all'Estero**

##### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato in viaggio, sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale sia tenuto a versare alle Autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potendo provvedere direttamente al pagamento, contattando la Struttura Organizzativa, la stessa provvederà con versamento all'Estero, a titolo di prestito, fino ad un importo massimo equivalente in valuta locale pari a Euro 5.165,00 al pagamento della cauzione.

L'Assicurato deve fornire immediatamente alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione e al suo rientro provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. La prestazione non è operante per i residenti all'Estero.

#### **Interprete all'Estero**

##### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora l'Assicurato in viaggio, venga ricoverato a seguito di infortunio oppure sia in stato di arresto o minaccia di arresto a seguito di fatto colposo derivante dalla circolazione stradale, ed incontri difficoltà a comunicare nella locale lingua, la Struttura Organizzativa provvederà a reperire in loco un interprete e terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di 8 ore lavorative.

#### **Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).** ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto, incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a carico il rientro o la prosecuzione del viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri assicurati in treno (1° classe) o, se il viaggio supera le 8 ore, in aereo (cat. turistica) fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.

#### **Recupero del motoveicolo riparato (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato).**

##### ***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora il motoveicolo sia immobilizzato in seguito a guasto o incidente avvenuto in viaggio, e l'Assicurato sia giunto alla propria residenza o a destinazione finale, la Struttura Organizzativa mette a disposizione



dell'Assicurato un biglietto di sola andata in treno (1° classe) o, se la durata del viaggio è superiore alle 8 ore, in aereo (classe turistica) per consentire il recupero del motoveicolo dopo le riparazioni fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.

**Spese di Albergo** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

***Prestazione valida in Italia, Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, si renda necessaria per le riparazioni una sosta forzata di almeno 48 ore, la Struttura Organizzativa tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione con una durata massima di 3 notti, per un importo massimo di Euro 75,00 a notte per persona assicurata.

**Autovettura in sostituzione** (ad oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato. Questa prestazione si applica solo in alternativa alla prestazione "Rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio").

***Prestazione valida in Italia***

Se il motoveicolo è immobilizzato presso una officina a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, e la riparazione richieda più di 8 ore di manodopera secondo i tempi della casa costruttrice certificate dall'officina tramite invio di un preventivo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato una vettura di categoria "B" (secondo la classificazione comunemente utilizzata dalle società di autonoleggio in Italia) senza equipaggiamento specifico, per un massimo di **5 giorni**.

L'auto sostitutiva è messa a disposizione tramite le società di autonoleggio convenzionate secondo la disponibilità e alle condizioni contrattuali previste, presso le stazioni d'autonoleggio e negli orari di apertura delle stesse. Queste ultime richiedono che l'Assicurato abbia compiuto 21 anni con un anno di patente e che lo stesso depositi una cauzione tramite carta di credito.

Sono a carico dell'Assicurato le assicurazioni facoltative, le spese di carburante, pedaggi, traghetti, e gli eventuali giorni di noleggio eccedenti che dovranno in ogni caso essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.

La prestazione non sarà erogata in caso di tagliandi periodici o interventi di manutenzione ordinaria e non, in caso di campagne di richiamo della casa costruttrice o in caso di immobilizzo del motoveicolo.

L'uso dell'auto sostitutiva è limitato al Paese dove è avvenuto il sinistro

**Informazioni burocratiche**

***Prestazione valida in Italia***

Quando l'Assicurato necessita di informazioni telefoniche relative al rilascio e alle variazioni su:

- Certificati (buona condotta, cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, famiglia, etc.);
- Documenti personali;
- Pratiche automobilistiche;

può telefonare alla Struttura Organizzativa che provvederà a fornire le informazioni del caso.

Per ottenere la prestazione, l'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00, escluso i festivi infrasettimanali.

**Rimpatrio motoveicolo dall'Estero**

***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Qualora a seguito di guasto o incidente avvenuto in viaggio, il motoveicolo immobilizzato non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi o sia irreparabile, la Struttura Organizzativa organizza e tiene a proprio carico il trasporto del motoveicolo fino all'officina della casa costruttrice più vicina al luogo di residenza dell'Assicurato fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro. Il costo delle spese di riparazione del motoveicolo restano a carico dell'Assicurato.

Il costo degli eventuali diritti doganali, delle spese di riparazione del motoveicolo e degli accessori del motoveicolo eventualmente rubati prima dell'arrivo del mezzo di trasporto della Struttura Organizzativa, restano a carico dell'Assicurato.



Il costo del trasporto a carico della Struttura Organizzativa non potrà comunque superare il valore commerciale del motoveicolo, nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motoveicolo di continuare il viaggio senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per gli occupanti.

#### **Spese di sosta**

##### ***Prestazione valida in Europa e paesi del Bacino Mediterraneo***

Nel caso in cui la Struttura Organizzativa provveda alla prestazione "Rimpatrio Motoveicolo", essa terrà a proprio carico le eventuali spese di sosta o custodia del motoveicolo, dal giorno in cui è stata avvisata del sinistro fino al giorno dell'effettivo rimpatrio, fino ad un massimo di Euro 105,00.

#### **D.1) Prestazioni Sanitarie:**

##### **Concorso spese soccorso in elicottero**

##### ***Prestazione valida nel mondo intero***

In caso di infortunio dell'Assicurato avvenuto in viaggio, la Struttura Organizzativa prende a carico oppure rimborsa all'Assicurato, dietro presentazione di regolari giustificativi, le spese del soccorso tramite elicottero dal luogo dell'evento fino al centro ospedaliero più vicino, fino ad un massimo di Euro 3.585,00 complessivi, detratta una franchigia del 10% con un minimo di Euro 103,29 per evento. Ogni eccedenza rispetto a tale limite resta a totale carico dell'Assicurato. Si intendono escluse dalla presente garanzia tutte le spese relative alle eventuali operazioni di ricerca dell'Assicurato.

##### **Consulenza medica telefonica/Videoconsulto medico o psicologico**

Qualora, a seguito di Infortunio o Malattia, l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie e/o consigli medici o di un supporto psicologico, potrà contattare la Struttura Organizzativa per una consulenza medica telefonica erogabile h24 7/7. Qualora l'Assicurato lo desideri e sia dotato dei necessari dispositivi, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa di prenotare un videoconsulto dal lunedì al venerdì (10-13 e 15-18).

Si precisa che la consulenza medica, considerate anche le modalità di prestazione del servizio, non fornisce diagnosi e/o prescrizioni ed è prestata sulla base delle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. La stessa non sostituisce una visita medica né il servizio di guardia medica o il servizio nazionale 112 (ex 118) per le urgenze.

##### **Familiare accanto**

##### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 5 (cinque) giorni dalla data del ricovero, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1° classe) o se il viaggio supera le sei ore in aereo (classe economica) e tenendo a proprio carico i relativi costi. Sono escluse le spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.

##### **Recapito medicinali urgenti all'Estero**

##### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora, nel corso di un viaggio, a seguito di infortunio all'Assicurato, venga prescritto dal medico curante una specialità medicinale regolarmente registrata in Italia e questa fosse introvabile sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà, a proprie spese, a far pervenire quanto necessario, con il mezzo più rapido tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto dei medicinali. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese relative al reperimento ed al recapito dei medicinali, mentre il costo degli stessi resta a totale carico dell'Assicurato, il quale provvederà, al suo rientro dal Viaggio, a rimborsare l'importo alla Struttura Organizzativa. La prestazione non è operante:





- se sono reperibili in loco specialità equivalenti;
- se le specialità richieste non sono registrate in Italia.

### **Rientro sanitario**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato in viaggio, subisca un infortunio in attività federale e le sue condizioni siano tali che i medici della Struttura Organizzativa, d'intesa con i medici curanti sul posto o, in assenza di questi ultimi, con il medico inviato dalla Struttura Organizzativa, ritengano necessario un suo trasferimento in un Istituto di cura prossimo alla residenza in Italia, allo scopo di assicurare una cura adeguata alle condizioni del paziente, la Struttura Organizzativa definirà le modalità del rientro e provvederà a:

1) organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo idoneo:

- aereo sanitario;
- l'aereo di linea (anche barellato);
- l'ambulanza;
- il treno /vagone letto.

Il trasferimento dell'Assicurato con aereo sanitario potrà avere luogo da tutti i paesi Europei (Europa geografica) e paesi del Bacino Mediterraneo. Da tutti gli altri paesi il trasferimento avverrà esclusivamente con aereo di linea, eventualmente barellato;

2) assistere il paziente, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico. Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del paziente, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che lo accompagnano, sono a carico della Struttura Organizzativa.

Non danno luogo al trasferimento:

- le malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie.
- gli infortuni che non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessitino di rientro sanitario e possano essere curate sul posto.
- gli infortuni occorsi durante la partecipazione alle Manifestazioni di Cross-Country Rallies sotto l'egida della FIM (International Motorcycle Federation), così come da calendario gare FIM comunicato dal Contraente alla Società.

### **Trasporto della salma**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

La Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma dell'Assicurato deceduto in viaggio, a seguito di infortunio avvenuto in attività federale, fino al luogo di sepoltura in Italia, o all'Estero in base alla residenza del deceduto, tenendo a proprio carico le spese relative al feretro sufficiente per il trasporto ed al trasporto stesso. Sono escluse le spese relative all'eventuale recupero della salma e alla cerimonia funebre.

### **Prolungamento del soggiorno**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

La Struttura Organizzativa provvederà a pagare per conto dell'Assicurato in viaggio, le sole spese di pernottamento originatesi da un prolungamento forzato del suo soggiorno a seguito di infortunio, documentato da certificazione medica, fino ad un massimo di cinque giorni e comunque entro il limite di Euro155,00 complessivi a presentazione di regolari giustificativi.

### **Rientro anticipato in Italia**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato in viaggio, debba ritornare anticipatamente alla propria residenza per l'avvenuto decesso di un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio di rientro fino al luogo della Residenza in Italia, mettendo a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio in treno (1° classe) o qualora il viaggio in treno superi le sei ore in aereo (classe economica). Resta salva ed impregiudicata la



facoltà della Struttura Organizzativa di richiedere all'Assicurato la documentazione comprovante il sinistro che ha dato luogo alla prestazione.

### **Informazioni cliniche sul paziente**

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio avvenuto in viaggio, venga ricoverato in un istituto di cura sul posto, la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato o dei suoi familiari, stabilisce un collegamento continuo tra i propri medici ed i medici che curano il paziente sul posto, mantenendo informati i familiari sull'evoluzione del quadro clinico.

### **Consigli medici**

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

#### ***Prestazione valida nel mondo intero***

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva;
- una patologia che comporti un'assistenza medico sanitaria.

### **Informazioni sanitarie**

#### ***Prestazione valida in Italia***

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali). Qualora l'Assicurato necessiti di informazioni sanitarie su:

- Diritti del cittadino;
- Doveri del cittadino;
- Pratiche sanitarie (rimborsi, ticket ed esenzioni);
- Strutture sanitarie (in Italia, convenzionate o meno a ASL). la Struttura Organizzativa, fornirà le informazioni richieste.

### **Informazioni farmaceutiche**

#### ***Prestazione valida in Italia***

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

L'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su: loro composizione, equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio, posologie consigliate dalle Case farmaceutiche, eventuali controindicazioni.

### **Prenotazione centro Specialistico**

#### ***Prestazione valida in Italia***

(Attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Qualora l'Assicurato necessiti di una visita specialistica la Struttura Organizzativa provvede a prenotare la prestazione presso un centro convenzionato ritenuto idoneo.

Il costo della prestazione specialistica o di un esame diagnostico, che sarà preventivamente comunicato all'Assicurato, resta in ogni caso a carico dell'Assicurato che lo regolerà direttamente al centro indicato.

## **ESCLUSIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI A TUTTE LE PRESTAZIONI**

- 1. La durata massima della copertura per ogni periodo di permanenza continuata all'Estero nel corso dell'anno di validità della garanzia è di 30 giorni.**
- 2. Tutte le prestazioni non possono essere fornite per ciascun Assicurato più di tre volte per tipo entro ciascun anno di validità del servizio.**
- 3. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:**



- a) Guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b) Scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- c) Dolo dell'Assicurato;
- d) Suicidio o tentato suicidio;
- e) Infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e relative prove e allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- f) Infortuni avvenuti anteriormente alla data di spedizione del modulo di iscrizione o anteriormente alla data di decorrenza della copertura;
- g) Infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- h) Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

4. Tutte le eccedenze ai massimali previsti nelle singole prestazioni, così come tutti gli anticipi di denaro previsti nelle prestazioni medesime, verranno concessi compatibilmente con le disposizioni in materia di trasferimento di valuta, vigenti in Italia e nel paese dove momentaneamente si trova l'Assicurato e a condizione che l'Assicurato, anche tramite persona da lui indicata, possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata.

L'Assicurato deve provvedere al rimborso della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso.

Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso bancario corrente.

5. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

6. La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

7. Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.

8. Il diritto alle assistenze fornite dalla Società decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro.

9. L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri formanti oggetto della presente assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti della Struttura Organizzativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

10. La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

## ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 ai seguenti numeri:

**dall'Italia, numero verde 800.275.771**

oppure

**dall'Estero, numero 0039.02.24128274**

oppure se non può telefonare può inviare un fax al n. **02.24128245** o un telegramma a:

IMA Servizi S.c.a.r.l, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI)

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita



Federazione  
Motociclistica  
Italiana



2. Nome e Cognome
3. Titolo che dà diritto all' Assicurazione rilasciato da F.M.I.
4. Indirizzo del luogo in cui si trova
5. Marca, modello e targa del motoveicolo
6. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.  
La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese. In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.