

LEADERSHIP, KNOWLEDGE, SOLUTIONS...WORLDWIDE.







Ogni associato, Comitato, e associazione sportiva, attraverso il sistema di denuncia dei sinistri online, potrà:

- trasmettere direttamente via web la denuncia del sinistro;

- inviare il modulo di denuncia completato e firmato via web unitamente alla documentazione medica;

- verificare ed allegare la documentazione richiesta dall'ufficio liquidazione sinistri;
- controllare, in qualsiasi momento, lo stato d'avanzamento delle pratiche inserite.

È possibile accedere al sistema di gestione online dei sinistri attraverso la piattaforma https://www.marshaffinity.it/asi , nell'«Area sinistri 2016».

MARSH	SOLUTIONSDEFINED, DESIGNED	D, AND DELIVERED.
Benvenuto nell'applicazione pe	er la gestione dei Sinistri Email Password	
ASSOCIAZIONI SPORTIVESOCIALI I TALIANE Clicca qui per visionare le istruzioni de Attenzione! il sito web è compatibile co - Mozilla Firefox (<u>Consigliato</u>)	Login Recupera Password Registrazione	AL PRIMO ACCESSO è necessario procedere alla registrazione alla piattaforma.
<u>Condizioni di utilizzo del sito e priva</u> Marsh S.p.A Sede Legale: Viale B Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 016 Iscritta al R.U.I Sez. B / Broker - Società soggetta al potere di direzio	cy Copyright © 2013 Marsh Spa. Tutti i diritti sono riservati. odio, 33 - 20158 Milano - Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. i99520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 N. Iscriz. B000055861 one e coordinamento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.	MARSH & MCLENNAN COMPANIES

MA 🛤	RSH	SOLUTIONSDEFINED, DESIGNED, AND	D DELIVERED.
Benvenuto nell'app	licazione per la gesti Crea Account	one dei Sinistri	
ASSOCIAZIO	Nome Cognome Email Password		REGISTRAZIONE: Per creare un account è necessario inserire: Nome
<u>Clicca qui per visionare</u> <u>Attenzione!</u> il sito web - Mozilla Firefox			Cognome Email Password
<u>Condizioni di utiliz</u> Marsh S.p.A Sed Reg. Imp. MI - N. Iscritta al R.U.I S Società soggetta a	e Legale: Viale Bodio, 33 - 201; Iscriz. e C.F.; 01699520159 - Pi Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000 I potere di direzione e coordinar	Crea Account Annulla S8 Milano - Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 1055861 Imento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.	MARSH & MCLENNAN COMPANIES





In occasione del primo accesso sarà richiesto di completare le informazioni riguardanti il profilo dell'utente indicando:

- Se si è un singolo assicurato, un gruppo o altro;

Indirizzo e riferimenti

MARSH & MCLENNAN

Condizioni di utilizzo del sito e privacy | Copyright © 2013 Marsh Spa. Tutti i diritti sono riservati.

Marsh S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 01699520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 Iscritta al R.U.I. - Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000055861 Società soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.



Home Nuova Denuncia

Profilo Richiama Sinistro

Contatti Logout

Cosa puoi fare in questa pagina

- Aprendo una denuncia, puoi allegare la documentazione essenziale richiesta ai fini della validazione

- Controllare lo stato di lavorazione della denuncia che potrà cambiare in:

- 1. Modulo e prima Doc. da Allegare: è necessario allegare il modulo validato e la documentazione richiesta;
- 2. In Fase di Verifica: La documentazione allegata è attualmente in fase di verifica da parte di un operatore;
- 3. Documenti Mancanti da Allegare: è necessario allegare la documentazione elencata nella lettera ricevuta(tramite mail o posta);
- 4. In Gestione: La denuncia è stata correttamente inserita e tutta la documentazione richiesta è stata ricevuta;
- 5. Attesa Quietanza Firmata: è necessario allegare l'atto di quietanza firmato (ricevuto tramite mail o posta);
- 6. In Fase di Liquidazione: La denuncia è stata verificata e presa in carico da un liquidatore;
- 7. Liquidato: Il sinistro è stato correttamente liquidato. La Compagnia Assicurativa provvederà ad emettere il bonifico;
- 8. Non Indennizzabile: Il sinistro è stato valutato non indennizzabile ai sensi di polizza;
- 9. Non approvato/contattare Call Center: Il sinistro non ha superato i controlli preliminari. Contatta il Call Center.

Elenco Denunce Effettuate

Lista Denunce	Lista Denunce									
Vai Alla Denuncia	Vai Alla Denuncia RifDenuncia Stato Nome Cognome Data sinistro Riferimento sinistro									
Allega Documenti	2613	Modulo e Prima Doc. da Allegare	TESSERATO	FEDERAZIONE	01/09/2015					

Dalla HOME PAGE della piattaforma di gestione Sinistri è possibile:

- NUOVA DENUNCIA: Denunciare un nuovo sinistro
- <u>ELENCO DENUNCE</u>: Visualizzare lo stato delle denunce già effettuate
- <u>PROFILO</u>: Visualizzare e modificare le informazioni del profilo
- <u>RICHIAMA SINISTRO:</u> Verificare lo stato di un sinistro denunciato tramite mail/fax /posta (solo se in possesso del KeyCode)
- <u>CONTATTI:</u> Consultare i riferimenti del Centro Liquidazione Sinistri

NUOVA DENUNCIA: È possibile inserire tutte le informazioni	
all'apertura di un	
sinistro e stampare il modulo di denuncia compilato.	Hor Nuova Denuncia Profilo Richiama Sinistro Contatti Logout

NUOVA DENUNCIA: Inserire i dati richiesti	Home Elenco Denunce Dettagli Personali Nome Cognome Codice Fiscale Email Data di Nascita Sesso Provincia di Nascita Comune di Nascita Comune di Nascita Comune di Residenza Indirizzo di Residenza Cap Residenza Calulare Altri contatti	Profilo Contatti Logout	
Prestare attenzione a selezionare la corretta tipologia di sinistro: - Infortuni - Danno a terzi	Numero Censimento Categoria Assicurato Professione	Selezionare	

	Genitori/ Iutore legale (in caso	di Assicurato Minokenne)
	Nome	Cognome Codice Fiscale
	Dati Bancari (per eventuale liqu	uidazione)
	Nome Intestario	
	Cognome Intestatario	
	CF Intestario	
	IBAN	
	Dati Denuncia	
	Data Sinistro	
	Ora Sinistro (HH:MM)	
	Prov. accadimento	Selezionare
	Città accadimento	
	Descrizione Sinistro	
	(max 120 Caratteri) Testimoni	
	-	
Completere i deti rickiesti	Gruppo	
completare i dati richlesti	Nome Gruppo	
e cliccare su salva	Provincia Gruppo	Selezionare
	Litta Gruppo	
X	CAP Gruppo	
	Telefono Gruppo	
	Email Gruppo	
	CapoGruppo	
$\mathbf{\lambda}$	Nome CapoGruppo	
	Connome CanoGruppo	
$\mathbf{\lambda}$	Codice fiscale	
	CapoGruppo	
	Provincia CapoGruppo	Selezionare
	Città CapoGruppo	
	Cap CapoGruppo	
λ.	Indirizzo CapoGruppo	
Λ.	Telefono CapoGruppo	
A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Email CapoGruppo	
	Salva Annulla	



NUOVA DENUNCIA: Una volta inseriti i dati relativi al sinistro, <u>stampare il modulo di</u> <u>denuncia che trovate già</u> <u>compilato</u> e seguire i punti descritti nella presente videata

Home Elenco Denunce Profilo Stampa Modulo Contatti Logout

Dati inseriti correttamente.

Per validare la denuncia, effettua i seguenti passi:

- 1) Stampa il Modulo di Denuncia cliccando il pulsante qui sopra
- 2) Fallo validare (firma) dal Capo Gruppo Responsabile.
- 3) Scansiona o fotografa il documento in formato **PDF** o **JPG** insieme al modulo per la Privacy, tutta la documentazione medica in possesso, Copia Codice Fiscale Assicurato.
- 4) Allega i documenti scansionati in formato **PDF** o **JPG** aprendo la denuncia corrispondente nella sezione "Elenco Denunce" della Homepage



ELENCO DENUNCE: Per completare l'apertura di un nuovo sinistro occorre allegare la documentazione necessaria. Per visualizzare il relativo stato cliccare su «Elenco Denunce»

Home Elenco Denunce Profilo Stampa Modulo Contatti Logout

oati inseriti correttamente.

Per validare la denuncia, effettua i seguenti passi:

- 1) Stampa il Modulo di Denuncia cliccando il pulsante qui sopra
- 2) Fallo validare (firma) dal Capo Gruppo Responsabile.
- 3) Scansiona o fotografa il documento in formato PDF o JPG insieme al modulo per la Privacy, tutta la
- documentazione medica in possesso, Copia Codice Fiscale Assicurato.
- 4) Allega i documenti scansionati in formato PDF o JPG aprendo la denuncia corrispondente nella sezione
- "Elenco Denunce" della Homepage



Cosa puoi fare in questa pagina

Elenco Denunce Effettuate

- Aprendo una denuncia, puoi allegare la documentazione essenziale richiesta ai fini della validazione
- Controllare lo stato di lavorazione della denuncia che potrà cambiare in:
- 1. Modulo e prima Doc. da Allegare: è necessario allegare il modulo validato e la documentazione richiesta;
- 2. In Fase di Verifica: La documentazione allegata è attualmente in fase di verifica da parte di un operatore;
- 3. Documenti Mancanti da Allegare: è necessario allegare la documentazione elencata nella lettera ricevuta(tramite mail o posta);
- 4. In Gestione: La denuncia è stata correttamente inserita e tutta la documentazione richiesta è stata ricevuta;
- 5. Attesa Quietanza Firmata: è necessario allegare l'atto di quietanza firmato (ricevuto tramite mail o posta);
- 6. In Fase di Liquidazione: La denuncia è stata verificata e presa in carico da un liquidatore;
- 7. Liquidato: Il sinistro è stato correttamente liquidato. La Compagnia Assicurativa provvederà ad emettere il bonifico;
- 8. Non Indennizzabile: Il sinistro è stato valutato non indennizzabile ai sensi di polizza;
- 9. Non approvato/contattare Call Center: Il sinistro non ha superato i controlli preliminari. Contatta il Call Center.

È possibile:

- Allegare il modulo firmato e la documentazione necessaria cliccando «allega documenti»
- avere il riferimento della pratica attraverso:

RIFDenuncia per identificare una pratica non ancora valutata o non approvata

RIFERIMENTO SINISTRO per identificare la pratica nelle successive comunicazioni

Vai Alla Denunc	a RifDenuncia	Stato	Nome	Cognome	Data sinistro	Riferimento sinistr
Allega Documer	i 2613	Modulo e Prima Doc. da Allegare	TESSERATO	FEDERAZIONE	01/09/2015	>

È possibile:

Allegare la modulistica necessaria per concludere la fase dell'apertura del sinistro (file .pdf o .jpg).

I documenti da inviare sono i seguenti:

- Modulo di denuncia sinistro controfirmato
- Modulo Privacy
- Documentazione Medica



- Controllare lo stato della denuncia selezionata.



Per allegare la documentazione:

Seguire attentamente le istruzioni: 🦯

una volta allegati tutti i file ricordati di cliccare «Termina Upload»

Home Nuova Denuncia Elenco Denunce Profilo Stampa Modulo	Richiama Sinistro Contatti Logout
Cosa puoi fare in questa pagina	
 Allegare il modulo controfirmato e la documentazione necessaria Controllare lo stato della denuncia selezionata. 	in formato PDF o JPG.
Allegati (solo file PDF e JPG)	
ISTRUZION	
 Verifica di aver scansionato o fotografato tutti i file in formato PDF o JPG Clicca il tasto "sfoglia" e seleziona il file da allegare. Conferma cliccando il tasto "UPLOAD" Se hai altri documenti da allegare, ripeti la procedura al punto 2. Allegati tutti i documenti richiesti, concludi la denuncia cliccando "Termina Upload" 	Sfoglia Nessun file selezionato.
ATTENZIONE: Una volta terminato l'upload, non sarà più possibile allegare online ulteriore documentazione. Assicurati di aver inserito tutti i documenti necessari prima di concludere!	
N.B.: Ti preghiamo di allegare i file <u>uno alla volta</u> . Prima	
di procedere con i successivi, assicurati che appaia il link	(management and the second second
sotto il tasto "Upload"	Annulia opioad

Per allegare la documentazione:

Selezionare il file da allegare

	😻 Caricamento file 🔤 🏹	-
	Corca Documenti > - 4 Cerca Documenti 2	Q
	Organizza 🔻 Nuova cartella)
	Alcune funzionalità della raccolta non sono disponibili a causa di percorsi non supportati. Per ulteriori informazio >	ĸ
Home Nuova Denuncia Elenco Denunce Profilo S	☆ Preferiti Accolta Documenti ■ Desktop Include: 2 percorsi	
Cosa puoi fare in questa pagina	BRGCRS89M09L872N_2615.pdf Sisorse recenti Video No.6 KB	*
 Allegare la documentazione richiesta, che ti ricordi 3 del modulo "promemoria per il tesserato" e modul Controllare la stata dalla documenta colorizatione 	🛜 Raccolte	
- Controllare lo stato della denuncia selezionata.	Documenti	
ISTRUZIONI:	Immagini	
 Verifica di aver scansionato o fotografato tutti i file in formato I Olicca il tasto "sfoglia" e seleziona il file da allegare. Conferma tasto "ULI COD" 	Video	111
 Se hai altri documenti da allegare, ripeti la procedura al punto Allegati tutti i documenti richiesti, concludi la denuncia cliccando Upload" 	Image: Computer Image: Disco locale (C:) Image: cbrage (\\itmln6);	
ATTENZIONE: Una volta terminato l'upload, non sarà più possi online ulteriore documentazione. Assicurati di aver inserito tut necessari prima di concludere!	Nome file: BRGCRS89M09L872N_2615.pdf ▼ Tutti i file (*.*) ▼	÷
N.B.: Ti preghiamo di allegare i file <u>uno alla volt</u>	Apri 🖵 Annulla	8
di procedere con i successivi, assicurati che app		
sotto il tasto "Upload"	Termina Upload Annulla Upload	





Una volta inseriti tutti i documenti completare l'attività cliccando su «Termina Upload»



Apparirà una videata di conferma del corretto inserimento della denuncia.

La denuncia è stata inserita correttamente. Un operatore procederà a valutarla al più presto. Torni sul sito per controllare lo stato della sua pratica!



Cosa puoi fare in questa pagina

- Aprendo una denuncia, puoi allegare la documentazione essenziale richiesta ai fini della validazione

- Controllare lo stato di lavorazione della denuncia che potrà cambiare in:

1. Modulo e prima Doc. da Allegare: è necessario allegare il modulo validato e la documentazione richiesta;

- 2. In Fase di Verifica: La documentazione allegata è attualmente in fase di verifica da parte di un operatore;
- <u>Documenti Mancanti da Allegare</u>: è necessario allegare la documentazione elencata nella lettera ricevuta(tramite mail o posta);
- 4. In Gestione: La denuncia è stata correttamente inserita e tutta la documentazione richiesta è stata ricevuta;
- <u>Attesa Quietanza Firmata</u>: è necessario allegare l'atto di quietanza firmato (ricevuto tramite mail o posta);
- 6. In Fase di Liquidazione: La denuncia è stata verificata e presa in carico da un liquidatore;
- <u>Liquidato</u>: Il sinistro è stato correttamente liquidato. La Compagnia Assicurativa provvederà ad emettere il bonifico;
 - 8. Non Indennizzabile: Il sinistro è stato valutato non indennizzabile ai sensi di polizza;
 - 9. Non approvato/contattare Call Center: Il sinistro non ha superato i controlli preliminari. Contatta il Call Center.

E	lenco Denunc	e Effettuate	9				
	Lista Denunce						
7	Vai Alla Denuncia	RifDenuncia	Stato	Nome	Cognome	Data sinistro	Riferimento sinistro
	Apri Denuncia	2616	In Fase di Verifica	TESSERATO	FEDERAZIONE	01/09/2015	

Successivamente, entrando di nuovo nella denuncia, sarà possibile visualizzare i documenti inviati e lo stato della pratica



1. Modulo e prima Doc. da Allegare: è necessario allegare il modulo validato e la documentazione richiesta;

- 2. In Fase di Verifica: La documentazione allegata è attualmente in fase di verifica da parte di un operatore;
- 3. Documenti Mancanti da Allegare: è necessario allegare la documentazione elencata nella lettera ricevuta(tramite mail o posta);
- 4. <u>In Gestione</u>: La denuncia è stata correttamente inserita e tutta la documentazione richiesta è stata ricevuta;
- 5. <u>Attesa Quietanza Firmata</u>: è necessario allegare l'atto di quietanza firmato (ricevuto tramite mail o posta);
- 6. In Fase di Liquidazione: La denuncia è stata verificata e presa in carico da un liquidatore;
- 7. Liquidato: Il sinistro è stato correttamente liquidato. La Compagnia Assicurativa provvederà ad emettere il bonifico;
 - 8. Non Indennizzabile: Il sinistro è stato valutato non indennizzabile ai sensi di polizza;
 - 9. Non approvato/contattare Call Center: Il sinistro non ha superato i controlli preliminari. Contatta il Call Center.

Elenco Denunce Effettuate

Lista Denunce						
Vai Alla Denuncia	RifDenuncia	Stato	Nome	Cognome	Data sinistro Riferimento	Riferimento sinistro
Apri Denuncia	2616	In Fase di Verifica	TESSERATO	TESSERATO	01/09/2015	

La spiegazione degli Stati d'avanzamento della pratica è riportata in alto

Il centro liquidazione sinistri, una volta approvata la denuncia, invia l'elenco della documentazione mancante ai fini dell'eventuale liquidazione del sinistro.

Una lettera verrà spedita via mail (se indicato l'indirizzo nel form di denuncia) o tramite posta.

Entrando di nuovo nella denuncia si potranno visualizzare e successivamente allegare, i documenti ancora mancanti.



- Aprendo una denuncia, puoi allegare la documentazione essenziale richiesta ai fini della validazione

- Controllare lo stato di lavorazione della denuncia che potrà cambiare in:

- 1. Modulo e prima Doc. da Allegare: è necessario allegare il modulo validato e la documentazione richiesta;
- 2. In Fase di Verifica: La documentazione allegata è attualmente in fase di verifica da parte di un operatore;
- 3. Documenti Mancanti da Allegare: è necessario allegare la documentazione elencata nella lettera ricevuta(tramite mail o posta);
- 4. In Gestione: La denuncia è stata correttamente inserita e tutta la documentazione richiesta è stata ricevuta;
- 5. Attesa Quietanza Firmata: è necessario allegare l'atto di quietanza firmato (ricevuto tramite mail o posta);
- 6. In Fase di Liquidazione: La denuncia è stata verificata e presa in carico da un liquidatore;
- 7. Liquidato: Il sinistro è stato correttamente liquidato. La Compagnia Assicurativa provvederà ad emettere il bonifico;
- 8. Non Indennizzabile: Il sinistro è stato valutato non indennizzabile ai sensi di polizza;
- 9. Non approvato/contattare Call Center: Il sinistro non ha superato i controlli preliminari. Contatta il Call Center.

Elenco Denunce Effettuate

Lista Denunce						
Vai Alla Denuncia	RifDenuncia	Stato	Nome	Cognome	Data sinistro	Riferimento sinistro
Allega Nuovi Document	ga Nuovi Documenti 2616 Documenti Mancanti da Allegare		TESSERATO	TESSERATO	01/09/2015	201505015







Grazie a questa nuova funzione i tesserati, i Comitati e le associazioni sportive potranno verificare lo stato d'avanzamento dei sinistri denunciati tramite fax/email/posta ed allegare la documentazione mancante.

Per attivare tale funzione il tesserato, il Comitato e l'associazione sportiva dovrà necessariamente inserire un codice univoco (KeyCode). Il centro liquidazione sinistri invierà tale codice all'assicurato/danneggiato nell'oggetto della lettera di riscontro di avvenuta apertura del sinistro.



Home

Richiama Sinistro

-Inserire il Codice Fiscale e Keycode dell' Assicurato o del Danneggiato, come indicato nella nostra comunicazione. -ATTENZIONE: il KEYCODE sarà attivo 24 ore dopo il ricevimento della nostra comunicazione se pervenuta per mail.



Solo se il sinistro è stato denunciato tramite fax/mail/posta, per richiamarlo occorrerà semplicemente inserire il codice fiscale dell'assicurato/danneggiato e il KeyCode riportato nell'oggetto della lettera inviata al socio.





Cosa puoi fare in questa pagina

- Aprendo una denuncia, puoi allegare la documentazione essenziale richiesta ai fini della validazione
- Controllare lo stato di lavorazione della denuncia che potrà cambiare in:
- 1. Modulo e prima Doc. da Allegare: è necessario allegare il modulo validato e la documentazione richiesta;
- 2. In Fase di Verifica: La documentazione allegata è attualmente in fase di verifica da parte di un operatore;
- 3. Documenti Mancanti da Allegare: è necessario allegare la documentazione elencata nella lettera ricevuta(tramite mail o posta);
- 4. In Gestione: La denuncia è stata correttamente inserita e tutta la documentazione richiesta è stata ricevuta;
- 5. <u>Attesa Quietanza Firmata</u>: è necessario allegare l'atto di quietanza firmato (ricevuto tramite mail o posta);
- 6. In Fase di Liquidazione: La denuncia è stata verificata e presa in carico da un liquidatore;
- 7. Liquidato: Il sinistro è stato correttamente liquidato. La Compagnia Assicurativa provvederà ad emettere il bonifico;
- 8. Non Indennizzabile: Il sinistro è stato valutato non indennizzabile ai sensi di polizza;
- 9. Non approvato/contattare Call Center: Il sinistro non ha superato i controlli preliminari. Contatta il Call Center.

Elenco Denunce Effettuate

4	Lista Denunce						
	Vai Alla Denuncia	RifDenuncia	Stato	Nome	Cognome	Data sinistro	Riferimento sinistro
	Allega Nuovi Documenti	2616	Documenti Mancanti da Allegare	TESSERATO	FEDERAZIONE	01/09/2015	201505015

Il sinistro richiamato sarà visibile nel proprio elenco denunce. Sarà possibile verificare lo stato e, se richiesta, allegare la documentazione mancante.





Marsh S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538.1 - www.marsh.it

Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 01699520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 - Iscritta al R.U.I. - Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000055861 Società soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.